

Dom zdravlja Koprivničko-križevačke županije
Trg dr. Tomislava Bardeka 10
48000 Koprivnica

IZVJEŠĆE O RADU
DOMA ZDRAVLJA
KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE
za 2017. godinu

Ur.broj: 2137-16-0158/2018.
Koprivnica, 28. veljače 2018.

Sadržaj:

1. UVODNI DIO	3
2. ORGANIZACIJA	5
2.1. Opća/obiteljska medicina	5
2.1.1. Pregled rada timova opće/obiteljske medicine u Koprivnici	5
2.1.2. Pregled rada timova opće/obiteljske medicine u Ispostavi Križevci	7
2.1.3. Pregled rada timova opće/obiteljske medicine u Ispostavi Đurđevac	9
2.1.4. Problematika organiziranja rada u ordinacijama opće/obiteljske medicine ..	12
2.2. Zdravstvena zaštita predškolske djece	12
2.3. Zdravstvena zaštita žena	12
2.3.1. Pregled rada timova zdravstvene zaštite žena u Ispostavi Križevci	13
2.3.2. Pregled rada timova zdravstvene zaštite žena u Ispostavi Đurđevac	13
2.4. Dentalna zdravstvena zaštita (polivalentna)	14
2.4.1. Pregled rada timova dentalne zdravstvene zaštite u Koprivnici	14
2.4.2. Pregled rada timova dentalne zdravstvene zaštite u Ispostavi Križevci	15
2.4.3. Pregled rada timova dentalne zdravstvene zaštite u Ispostavi Đurđevac ..	16
2.5. Izvršenje dijagnostičko-terapijskih postupaka	16
2.6. Medicina rada	18
2.7. Patronažna zdravstvena zaštita	18
2.8. Ljekarnička djelatnost	19
2.9. Laboratorijska djelatnost	19
2.10. Specijalističko-konzilijarna zdravstvena zaštita	19
2.10.1. Fizikalna medicina i rehabilitacija	19
2.10.2. Radiologija	20
2.10.3. Oralna kirurgija	20
2.11. Izvršenje specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite	21
2.12. Specijalizacije	21
2.13. Podaci o administrativnom dijelu rada Doma zdravlja	22
3. INVESTICIJSKO ODRŽAVANJE I INVESTICIJSKO ULAGANJE	22
4. JAVNA NABAVA	23
5. EU PROJEKT „POZDRAV – POBOLJŠANJE PRIMARNE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE U KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKOJ ŽUPANIJI“	24
6. FINACIJSKO POSLOVANJE	25
6.1. PRIHODI	25
6.2. RASHODI	25
6.3. OBVEZE	27
6.4. POTRAŽIVANJA	27
6.5. FINACIJSKI REZULTAT	28

1. UVODNI DIO

Dom zdravlja Koprivničko-križevačka županije (u daljnjem tekstu: Dom zdravlja) osnovan je temeljem Zaključka Županijskog poglavarstva Koprivničko-križevačke županije o spajanju Doma zdravlja Koprivnica, Doma zdravlja Križevci i Doma zdravlja Đurđevac u Dom zdravlja Koprivničko-križevačke županije KLASA: 510-03/02-01/16, URBROJ: 2137-11-02-1 od 13. studenog 2002. godine. Temeljem Rješenja Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi od 31. prosinca 2003. godine, Dom zdravlja Koprivničko-križevačke županije započeo je s radom 1. siječnja 2004. godine.

Dom zdravlja Koprivničko-križevačke županije provodi primarnu zdravstvenu zaštitu osiguranih osoba iz osnovnog zdravstvenog osiguranja te organizira i provodi određene vrste izvanbolničke specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite te specijalističke dijagnostike (fizikalna medicina, oralna kirurgija i rehabilitacija i radiologija).

Dom zdravlja ima Ispostave u Đurđevcu i Križevcima. Ispostave su unutarnje ustrojstvene jedinice Doma zdravlja.

Osnovne djelatnosti Doma zdravlja su:

- opća/obiteljska medicina,
- zdravstvena zaštita predškolske djece,
- zdravstvena zaštita žena,
- dentalna zdravstvena zaštita,
- medicina rada i sporta,
- patronažna zdravstvena zaštita,
- sanitetski prijevoz,
- ljekarnička djelatnost,
- laboratorijska, radiološka i druga dijagnostika,
- specijalističko-konzilijarna zdravstvena zaštita:
 - fizikalna medicina i rehabilitacija,
 - oftalmologija,
 - oralna kirurgija,
 - palijativna skrb bolesnika.

Tijela zdravstvene ustanove su:

- Upravno vijeće
- Ravnatelj
- Stručno vijeće
- Etičko povjerenstvo
- Povjerenstvo za lijekove
- Povjerenstvo za kvalitetu
- Stručni kolegij

Potrebna financijska sredstva za rad Doma zdravlja za provođenje zdravstvene zaštite osiguranih osoba iz obveznog zdravstvenog osiguranja ostvarena su na temelju sklopljenih ugovora i to:

1. Ugovor o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2014. godine od Dodataka I. do Dodatka LIII,
2. Ugovor o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite za razdoblje od 1. travnja – 31. prosinca 2015. godine i Dodatka I. - VI.,
3. Ugovor o provođenju Nacionalnog programa prevencije raka dojke za 2015. godinu i dodatka I. – VII.,
4. Ugovor o provođenju Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka vrata maternice za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2015. godine i Dodataka I. – VI.,
5. Sporazum o suradnji na osiguravanju i provedbi specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite u Križevcima i Đurđevcu za 2017. godinu.

Na temelju Odluke o osnovama za sklapanje Ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja ("Narodne novine" broj 56/17, 73/17) na bitno drugačiji način određuju se mjesečna i godišnja sredstva za financiranje provođenja primarne zdravstvene zaštite po pojedinom timu u sastavu Doma zdravlja Koprivničko-križevačke županije.

U skladu sa člancima 60. – 88. Odluke o ugovaranju Dom zdravlja može ostvariti godišnji iznos sredstava po timu od:

- naknade za obračunate troškove ordinacije utvrđene osnovom prosjeka na nivou Republike Hrvatske po pojedinom timu i djelatnosti (hladni pogon),
- prema broju opredijeljenih osiguranih osoba utvrđenog prema cijenama iz odredbi Odluke o ugovaranja (glavarina),
- prema računima ispostavljenim za provedene dijagnostičko-terapijske postupke utvrđene prema odredbama Odluke o ugovaranju (DTP),
- za učinkovito izvršavanje ugovornih obveza (KPI),
- za ostvarenu kvalitetu pružene zdravstvene zaštite (QI),
- dodatne mogućnosti (preventivni program, skupna praksa, savjetovališta, 5*) koje su posebno određene za svaku djelatnost.

2. ORGANIZACIJA

Dom zdravlja zdravstvenu zaštitu i skrb osiguranih osoba tijekom 2017. godine provodio je putem:

- **20 timova opće/obiteljske medicine u:**
 - 3 tima u Koprivnici, 4 tima u ambulantama Novigrad Podravski, Glogovac, Rasinja i Gola,
 - 5 timova u ispostavi Križevci, 3 u gradu i 2 tima u Donjoj Glogovnici i na Kalniku,
 - 8 timova u ispostavi Đurđevac, 5 u gradu i 3 tima u Kloštar Podravski, Podravske Sesvete i Ferdinandovac,
- **2 tima zdravstvene zaštite žena** – 1 tim u Đurđevcu i 1 tim u Križevcima,
- **1 tima zdravstvene zaštite predškolske djece** - 1 tim u Đurđevcu ,
- **9 timova dentalne medicine** - 3 tima u Koprivnici, 3 tima u Križevcima, 2 tima u Đurđevcu i 1 tim u Gornjoj Rijeci,
- **23 tima patronažne zdravstvene skrbi** od čega su 11 timova u Koprivnici, 7 timova u Križevcima, 5 timova u Đurđevcu
- **2 tima u medicinsko-biokemijskom laboratoriju** u Križevcima i Đurđevcu,
- **2 tima za radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku** i to 1 tim u Đurđevcu i 1 tim u Križevcima,
- **2 tima za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju** i to 1 tim u Đurđevcu i 1 tim u Križevcima.

U specijalističku ordinaciju organiziranu u Đurđevcu i Križevcima tijekom 2017. godine dolazili su specijalisti Opće bolnice "Dr. Tomislav Bardek" kako bi se zdravstvena zaštita približila osiguranim osoba i to internist, psihijatar, urolog, oftamolog, kirurg. Dom zdravlja je za rad bolničkih specijalista besplatno ustupio na korištenje poslovni prostor, medicinsko-tehničku opremu, podmiruje troškove režija, troškove čišćenja.

2.1. Opća/obiteljska medicina

Opća/obiteljska medicina, kao temeljni dio primarne zdravstvene zaštite, osigurava kontinuiranu i sveobuhvatnu zdravstvenu zaštitu za pojedince i obitelji. Obilježje opće/obiteljske medicine je dugotrajan osobni odnos između pacijenta i liječnika te pružanje skrbi koja obuhvaća promicanje zdravlja, prevenciju bolesti, liječenje i rehabilitaciju.

2.1.1. Pregled rada timova opće/obiteljske medicine u Koprivnici

U Domu zdravlja na području grada Koprivnice su tri tima te četiri tima u ordinacijama u Novigrad Podravskom, Glogovcu, Rasinji i Goli.

1. Tim opće/obiteljske medicine Ana Posavec-Andrić, dr.med.spec., Koprivnica

Naziv usluge	2016	2017
Broj osiguranih osoba opredijeljenih za tim	2.289	2.295
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	1.948	1.970
Ukupni broj izvršenih postupaka	51.976	45.281
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	15.966	16.750

Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	7.490	8.214
Broj uputnica za specijalistički pregled	6.048	5.844
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	274	244
Broj uputnica za ambulantno liječenje	457	515
Broj uputnica za bolničko liječenje	132	149

2. Tim opće/obiteljske medicine Sonja Orban Androtić, dr.med., Koprivnica

Naziv usluge	2016	2017
Broj osiguranih osoba opredijeljenih za tim	2.006	2.009
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	1.776	1.732
Ukupni broj izvršenih postupaka	50.118	41.861
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	16.370	16.376
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	8.921	9.448
Broj uputnica za specijalistički pregled	5.145	5.199
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	361	363
Broj uputnica za ambulantno liječenje	407	458
Broj uputnica za bolničko liječenje	163	146

3. Tim opće/obiteljske medicine Jelena Galović, dr.med., Koprivnica

Naziv usluge	2016	2017
Broj osiguranih osoba opredijeljenih za tim		1.812
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu		1.431
Ukupni broj izvršenih postupaka		36.850
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova		4.708
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova		2.101
Broj uputnica za specijalistički pregled		1.215
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu		16
Broj uputnica za ambulantno liječenje		114
Broj uputnica za bolničko liječenje		35

Tim opće obiteljske medicine Jelena Galović dr.med. posluje u sustavu Doma zdravlja Koprivničko-križevačke županije od 1. rujna 2017. godine nakon odlaska koncesionara u inozemstvo.

4. Tim opće/obiteljske medicine Ivana Karlovčan Haramustek, dr.med.spec. Novigrad Podravski

Naziv usluge	2016	2017
Broj osiguranih osoba opredijeljenih za tim	1.752	1.660
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	1.631	1.518
Ukupni broj izvršenih postupaka	59.853	44.001
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	21.087	19.584
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	8.298	8.473
Broj uputnica za specijalistički pregled	4.714	3.891
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	141	122
Broj uputnica za ambulantno liječenje	323	291
Broj uputnica za bolničko liječenje	164	123

5. Tim opće/obiteljske medicine Tea Čuti, dr.med., Rasinja

Naziv usluge	2016	2017
Broj osiguranih osoba opredijeljenih za tim	1.533	1.487
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	1.357	1.330
Ukupni broj izvršenih postupaka	57.087	45.808
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	21.089	20.935
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	9.093	9.883
Broj uputnica za specijalistički pregled	3.007	3.390
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	154	129
Broj uputnica za ambulantno liječenje	267	266
Broj uputnica za bolničko liječenje	99	84

6. Tim bez nositelja opće/obiteljske medicine u Goli

Naziv usluge	2016	2017
Broj osiguranih osoba opredijeljenih za tim	2.029	2.001
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	1.740	1.715
Ukupni broj izvršenih postupaka	62.676	53.155
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	20.089	20.660
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	9.967	11.010
Broj uputnica za specijalistički pregled	4.538	4.284
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	251	200
Broj uputnica za ambulantno liječenje	319	349
Broj uputnica za bolničko liječenje	223	187

7. Tim opće/obiteljske medicine Sanje Horvat, dr.med., Glogovac

Naziv usluge	2016	2017
Broj osiguranih osoba opredijeljenih za tim	1.507	1.526
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	1.486	1.548
Ukupni broj izvršenih postupaka	57.899	48.037
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	19.214	17.454
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	7.001	6.965
Broj uputnica za specijalistički pregled	4.482	4.611
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	126	144
Broj uputnica za ambulantno liječenje	283	322
Broj uputnica za bolničko liječenje	162	152

Zaključak: U većini timova uočava se smanjenje broja osiguranih osoba po timu, sukladno tome i smanjenje broja izvršenih postupaka u 2017. godini, manje izvršenje DTP usluga.

2.1.2. Pregled rada timova opće/obiteljske medicine u Ispostavi Križevci

U Domu zdravlja na području grada Križevci su tri tima te dva tima u ordinacijama Donja Glogovnica i Kalnik. U nastavku se daje pregled rada svakog pojedinog tima prateći ukupan broj postupaka, broj izdanih recepata, broj uputnica.

1. Tim opće/obiteljske medicine Helene Jovičić Karre, dr.med.spec., Križevci

Naziv usluge	2016	2017
Broj osiguranih osoba opredijeljenih za tim	2.006	2.000
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	1.612	1.519
Ukupni broj izvršenih postupaka	35.395	31.822
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	7.521	7.821
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	2.854	3.471
Broj uputnica za specijalistički pregled	4.180	4.036
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	185	178
Broj uputnica za ambulantno liječenje	305	303
Broj uputnica za bolničko liječenje	89	99

2. Tim opće/obiteljske medicine Ivanka Došlić, dr.med., Križevci

Naziv usluge	2016	2017
Broj osiguranih osoba opredijeljenih za tim	1.657	1.713
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	1.545	1.620
Ukupni broj izvršenih postupaka	67.394	62.658
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	22.340	22.895
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	8.429	10.289
Broj uputnica za specijalistički pregled	4.548	5.018
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	861	1.036
Broj uputnica za ambulantno liječenje	433	451
Broj uputnica za bolničko liječenje	141	160

3. Tim opće/obiteljske medicine Miljeko Berc, dr.med., Križevci

Naziv usluge	2016	2017
Broj osiguranih osoba opredijeljenih za tim	1.234	1.200
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	1.064	1.098
Ukupni broj izvršenih postupaka	59.621	52.284
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	18.351	19.399
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	7.469	8.938
Broj uputnica za specijalistički pregled	5.023	4.936
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	233	279
Broj uputnica za ambulantno liječenje	313	310
Broj uputnica za bolničko liječenje	113	125

Tim opće obiteljske medicine Miljenko Berc, dr.med. ima mali broj pacijenata koji je ispod standarda prema HZZO-u te se za tim dobiva se samo polovicu iznosa hladnog pogona.

4. Tim opće/obiteljske medicine Dubravke Marie Puljević, dr.med.

Naziv usluge	2016	2017
Broj osiguranih osoba opredijeljenih za tim	752	724
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	652	674