

IZVJEŠĆE O RADU
DOMA ZDRAVLJA
KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE
za 2013. godinu

Ur.broj: 2137-16-0169/14

Koprivnica, 13. veljača 2014. godine

Sadržaj:

1. UVODNI DIO	3
2. ORGANIZACIJA	5
2.1. Opća/obiteljska medicina	6
2.1.1. Pregled rada timova opće/obiteljske medicine u Koprivnici	7
2.1.2. Pregled rada timova opće/obiteljske medicine u Ispostavi Križevci	10
2.1.3. Pregled rada timova opće/obiteljske medicine u Ispostavi Đurđevac	13
2.1.4. Pregled rada posebnog dežurstva po punktu	18
2.2. Zdravstvena zaštita predškolske djece	19
2.3. Zdravstvena zaštita žena	20
2.3.1. Pregled rada timova zdravstvene zaštite žena u Ispostavi Križevci	21
2.3.2. Pregled rada timova zdravstvene zaštite žena u Ispostavi Đurđevac	22
2.4. Dentalna zdravstvena zaštita (polivalentna)	24
2.4.1. Pregled rada timova dentalne zdravstvene zaštite u Koprivnici	24
2.4.2. Pregled rada timova dentalne zdravstvene zaštite u Ispostavi Križevci	26
2.5. Izvršenje dijagnostičko-terapijskih postupaka prema novom modelu (DTP)	28
2.6. Patronažna zdravstvena zaštita	30
2.6.1. Pregled rada patronažne službe u Koprivnici	30
2.6.2. Pregled rada patronažne službe u Ispostavi Križevci	31
2.6.3. Pregled rada patronažne službe u Ispostavi Đurđevac	32
2.7. Sanitetski prijevoz	33
2.8. Ljekarnička djelatnost	33
2.9. Laboratorijska djelatnost	34
2.10. Specijalističko-konzilijarna zdravstvena zaštita	35
2.10.1. Fizikalna medicina i rehabilitacija	35
2.10.2. Radiologija	37
2.11. Podaci o administrativnom dijelu rada Doma zdravlja	38
3. INVESTICIJSKO ODRŽAVANJE I INVESTICIJSKO ULAGANJE	40
4. JAVNA NABAVA	43
5. FINANCIJSKO POSLOVANJE	47
5.1. PRIHODI	47
5.2. RASHODI	48
5.3. OBVEZE	48
5.4. POTRAŽIVANJA	48

1. UVODNI DIO

Dom zdravlja Koprivničko-križevačka županije (u daljnjem tekstu: Dom zdravlja) osnovan je temeljem Zaključka Županijskog poglavarstva Koprivničko-križevačke županije o spajanju Doma zdravlja Koprivnica, Doma zdravlja Križevci i Doma zdravlja Đurđevac u Dom zdravlja Koprivničko-križevačke županije KLASA: 510-03/02-01/16, URBROJ: 2137-11-02-1 od 13. studenog 2002. godine. Temeljem Rješenja Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi od 31. prosinca 2003. godine, Dom zdravlja Koprivničko-križevačke županije započeo je s radom 1. siječnja 2004. godine.

Dom zdravlja Koprivničko-križevačke županije provodi primarnu zdravstvenu zaštitu osiguranih osoba iz osnovnog zdravstvenog osiguranja te organizira i provodi određene vrste izvanbolničke specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite te specijalističke dijagnostike (fizikalna medicina i rehabilitacija i radiologija).

Dom zdravlja ima Ispostave u Đurđevcu i Križevcima. Ispostave su unutarnje ustrojstvene jedinice Doma zdravlja.

Osnovne djelatnosti Doma zdravlja su:

- opća/obiteljska medicina
- zdravstvena zaštita predškolske djece
- zdravstvena zaštita žena
- dentalna zdravstvena zaštita
- patronažna zdravstvena zaštita
- sanitetski prijevoz
- ljekarnička djelatnost
- laboratorijska, radiološka i druga dijagnostika
- specijalističko-konzilijarna zdravstvena zaštita:
 - fizikalna medicina i rehabilitacija
 - radiologija
 - oftalmologija

Potrebna financijska sredstva za rad Doma zdravlja za provođenje zdravstvene zaštite osiguranih osoba iz obveznog zdravstvenog osiguranja ostvarena su na temelju sklopljenih ugovora i to:

1. Ugovor o utvrđivanju sredstava i načinu provođenja zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja za razdoblje od 1. travnja do 31. prosinca 2012. godine te osam Dodataka istom Ugovoru sklopljenog s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje koji su utvrđeno financiranje za razdoblje od 1. siječnja do 31. ožujka 2013. godine,
2. Ugovor o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja za razdoblje od 1. travnja do 31. prosinca 2013. godine te devet Dodataka istom Ugovoru

- sklopljenog s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, URBROJ: 2137-16-2923/13 od 8. svibnja 2013. godine,
3. Ugovora o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite za razdoblje od 1. svibnja 2013. do 31. prosinca 2013. godine, URBROJ: 2137-16-3959/13 od 15. listopada 2013. godine,
 4. Ugovora o provođenju Nacionalnog programa prevencije raka dojke za 2013. godinu, URBROJ: 2137-16-2429/13 od 19. veljače 2013. godine,
 5. Ugovora o provođenju Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka vrata maternice za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2013. godine, URBROJ: 2137-16-2615/13 od 15. ožujka 2013. godine
 6. Ugovora o međusobnim pravima i obvezama vezanim uz koncesije za obavljanje primarne zdravstvene zaštite u 2013. godinu zaključenog sa Koprivničko-križevačkom županijom URBROJ: 2137-16-0952/13 od 5. ožujka 2013. godine o financiranju rada uprave i članova Upravnog vijeća Doma zdravlja Koprivničko-križevačke županije.

Od 1. travnja 2013. godine temeljem Odluke o osnovama za sklapanje Ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja („Narodne novine“ broj 23/13, 38/13 i 50/13, dalje u tekstu Odluka o ugovaranju) na bitno drugačiji način određuju se mjesečna i godišnja sredstva za financiranje provođenja primarne zdravstvene zaštite po pojedinom timu u sastavu Doma zdravlja Koprivničko-križevačke županije.

U skladu sa člancima 60. – 98. Odluke o ugovaranju Dom zdravlja može ostvariti godišnji iznos sredstava po timu od:

- naknade za obračunate troškove ordinacije utvrđene osnovom prosjeka na nivou Republike Hrvatske po pojedinom timu i djelatnosti (hladni pogon),
- prema broju opredijeljenih osiguranih osoba utvrđenog prema cijenama iz odredbi Odluke o ugovaranja (glavarina),
- prema računima ispostavljenim za provedene dijagnostičko-terapijske postupke utvrđene prema odredbama Odluke o ugovaranju (DTP),
- za učinkovito izvršavanje ugovornih obveza (KPI),
- za ostvarenu kvalitetu pružene zdravstvene zaštite (QI),
- dodatne mogućnosti (preventivni program, skupna praksa, savjetovišta, 5*) koje su posebno određene za svaku djelatnost.

Dom zdravlja zdravstvenu zaštitu osiguranih osoba provodi putem zdravstvenih radnika uz podršku administrativnih, tehničkih, informatičkih i ostalih nezdravstvenih radnika.

2. ORGANIZACIJA

Dom zdravlja zdravstvenu zaštitu i skrb osiguranih osoba tijekom 2013. godine provodio je putem:

- **19 timova opće/obiteljske medicine u:**
 - 1 tim u Koprivnici, 4 u terenskim ambulantomama Novigrad Podravski, Glogovac, Rasinja i Gola,
 - 6 timova u ispostavi Križevci, 4 u gradu i 2 terenske ambulante u Donjoj Glogovnici i na Kalniku,
 - 8 timova u ispostavi Đurđevac, 5 u gradu i 3 terenske ambulante, Kloštar Podravski, Podravske Sesvete i Ferdinandovac,
- **3 tima zdravstvene zaštite žena** – 2 tima u Đurđevcu i 1 tim bez nositelja u Križevcima,
- **1 tima zdravstvene zaštite predškolske djece** - 1 tim u Đurđevcu ,
- **7 tima dentalne medicine** - 1 tim u Gornjoj Rijeci, 3 tima u Križevcima, 3 tima u Koprivnici,
- **24 tima patronažne zdravstvene skrbi** od čega su 12 timova u Koprivnici, 7 tima u Križevcima, 5 tima u Đurđevcu,
- **2 tima medicinsko-biokemijskog laboratorija** u Križevcima i Đurđevcu,
- **10 standardnih timova sanitetskog prijevoza** od čega su 3 tima u Đurđevcu, 4 tima u Koprivnici i 3 tima u Križevcima,
- **1 posebnog dežurstva po punktu** u Koprivnici,
- **2 tima za radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku** i to 1 tim u Đurđevcu i 1 tim u Križevcima,
- **2 tima za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju** i to 1 tim u Đurđevcu i 1 tim u Križevcima.

U specijalističku ordinaciju organiziranu u Križevcima tijekom 2013. godine dolazili su specijalisti Opće bolnice „Dr. Tomislav Bardek“ kako bi se zdravstvena zaštita približila osiguranoj osobi te kako bi se omogućila bolja dostupnost i sekundarne zdravstvene zaštite – internist, kirurg, psihijatar, otorinolaringolog. Dom zdravlja je za rad bolničkih specijalista, Općoj bolnici „Dr. Tomislav Bardek“ Koprivnica besplatno ustupio na korištenje poslovni prostor, medicinsko-tehničku opremu, podmiruje troškove režija, troškove čišćenja, organizira

zamjene za medicinsku sestru koja je zaposlenik Doma zdravlja, a radi sa specijalistima, a sve radi omogućavanja bolje dostupnosti navedenih djelatnosti osiguranoj osobi kojoj je takva vrsta zdravstvene zaštite potrebna. Temeljem Sporazuma zaključenog između Opće bolnice „Dr. Tomislav Bardek“ i Doma zdravlja troškove bruto plaće medicinske sestre koja radi sa bolničkim specijalistima podmiruje temeljem Opća bolnica „Dr. Tomislav Bardek“ Koprivnica.

2.1. Opća/obiteljska medicina

Opća/obiteljska medicina, kao temeljni dio primarne zdravstvene zaštite, osigurava kontinuiranu i sveobuhvatnu zdravstvenu zaštitu za pojedince i obitelji. Obilježje opće/obiteljske medicine je dugotrajan osobni odnos između pacijenta i liječnika te pružanje skrbi koja obuhvaća promicanje zdravlja, prevenciju bolesti, liječenje i rehabilitaciju oboljelih i onesposobljenih. Liječnik opće/obiteljske medicine u pristupu zdravlju ili bolesti integrira biološke, psihološke i socijalne čimbenike, koristeći jedinstven postupak konzultacije. Mjesto je to prvog kontakta korisnika sa zdravstvenim sustavom.

U ordinaciji izabranog liječnika opće/obiteljske medicine može se obaviti prvi i kontrolni pregled, preventivne preglede djece, odraslih i starijih osoba, savjetovanja, cijepljenje, male kirurške zahvate, upućivanje na laboratorijske pretrage itd. Izabrani liječnik opće/obiteljske medicine izdaje recepte i ostale dokumente kojim se ostvaruju razna prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja. Ovisno o medicinskoj indikaciji, upućuje na pregled u specijalističko-konzilijarnu i stacionarnu zdravstvenu zaštitu ili zbrinjava pacijenta izvan zdravstvene ustanove, u kućnoj posjeti.

U Domu zdravlja se vodi briga i kontrola o preventivnim programima, što redovnim, tako i propisanim nacionalnim u određenoj dobi populacije, sistematskim pregledima određenih godišta. Kontrolira se kvaliteta zdravstvene zaštite, te vrši godišnji unutarnji nadzor. Da bi se to sve moglo ostvariti, Dom zdravlja omogućava svojim djelatnicima dodatne edukacije, kontinuiranu nabavu potrebne opreme, lijekova i medicinskog materijala.

U toku 2013. godine u Domu zdravlja uspješno su završene dvije specijalizacije iz opće/obiteljske medicine te jedna specijalizacija koja je u toku. Dom zdravlja potiče specijalizaciju, bez obzira na deficit liječnika u PZZ i sve poteškoće koje ima ustanova jer mora osigurati zamjenskog doktora za vrijeme četverogodišnje specijalizacije.

U sustav Doma zdravlja u toku 2013. godine vratile su se četiri tima opće/obiteljske medicine i to dva tima u Đurđevcu, jedan tim u Novigrad Podravski i jedan tim u Križevcima.

Dosadašnji način izračuna prihoda ordinacije (glavarina, DTP, administrativna pristojba, naknada za CEZIH) od 1. travnja 2013. godini zamjenjuje plaćanje kroz:

1. hladni pogon koji je fiksni dio, za sve ordinacije opće/obiteljske medicine isti i iznosi 17.442,94 kn mjesečno.

Hladni pogon podrazumijeva plaću doktora (minimalna plaća, uvećana za doprinose), plaća medicinske sestre prema Kolektivnom ugovoru, uvećana za doprinose te ostale troškove.

Ostali troškovi koji se pokrivaju iz iznosa hladnog pogona su:

- energija i komunalne usluge (struja, voda, grijanje, komunalna i vodna naknada),
- zbrinjavanje komunalnog i medicinskog otpada,
- održavanje (tekuće, održavanje informatičkog sustava),
- trošak telefona i interneta,
- troškovi čišćenja (usluga i materijal za čišćenje ordinacije i zajedničkog prostora),
- troškovi knjigovodstva,
- zajednički troškovi (administrativno i tehničko osoblje),
- ostali troškovi (osiguranje od odgovornosti, troškovi pošte, uredski materijal, troškovi dezinfekcije, deratizacije i dezinsekcije, održavanje protupožarnih uređaja, ...).

2. glavarina se računa prema broju osiguranika po dobnim skupinama i predstavlja osnovicu za daljnje izračunavanje ostalih prihoda. Glavarina podrazumijeva plaću doktora (razlika do pune plaće prema Kolektivnom ugovoru uvećana za doprinose) i ostale troškove (lijekovi i ostali potrošni materijal).
3. DTP postupci su prihod koji se priznaje prema izvršenju te predstavlja osnovicu za daljnje izračunavanje ostalih prihoda. Važno je napomenuti da je u prvom kvartalu 2013. godine plaćanje je obavljano po starom modelu prihodovanja, ali uz nove DTP postupke. Sukladno starom modelu, DTP postupci bili su prihvaćeni do razine izvršenja od 10% glavarine. Dok će se nakon 1. travnja 2013. plaćanje obavljati sukladno novom modelu prihodovanja što znači da:
 - izvršenje DTP postupaka je limitirano za male timove (1275 – 1700 osiguranika) do iznosa 160% od glavarine,
 - za standardne i velike timove (1701 – 2125 osiguranika) izvršenje je limitirano do iznosa 140% od glavarine.

Praćenje i plaćanje izvršenja DTP postupaka vodi se mjesečno, a konačno usklađenje izvršenja u odnosu na iznos novčanih sredstava obavlja se sa stanjem na dan 31. prosinca tekuće godine.

4. KPI - indikator učinkovitosti plaća se u iznosu 7,5% od zbroja prihoda glavarine + ostvarenih DTP do maksimalno 3.000 kn.
5. QI – indikator kvalitete plaća se u iznosu 7,5% od zbroja prihoda glavarine + DTP.
6. Pružanje dodatnih usluga putem preventivnih pregleda, grupne prakse i ordinacije s pet zvjezdica (5*) dio je stimulativnog dijela prihoda liječnika obiteljske medicine, a plaća se 5% od glavarine za liječnika koji su uključeni u pružanje dodatnih usluga.

2.1.1. Pregled rada timova opće/obiteljske medicine u Koprivnici

U sustavu Doma zdravlja na području grada Koprivnice je jedan tim te četiri tima u terenskim ambulantomama Novigrad Podravski, Glogovac, Rasinja i Gola. U nastavku se daje pregled rada

svakog pojedinog tima prateći ukupan broj postupaka, broj izdanih recepata, broj uputnica te broj izdanih naloga za sanitetski prijevoz.

1. Tim opće/obiteljske medicine Ana Posavec-Andrić, dr.med., Koprivnica

Naziv usluge	2012	2013
Broj osiguranih osoba opredjeljenih za tim	2.252	2.297
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	2.059	2.111
Ukupni broj izvršenih postupaka	16.412	45.282
Broj prvih pregleda (šifra 11011)	1.830	8.323
Broj kontrolnih pregleda (šifra 11012)	5.809	15.600
Broj kućne posjete (šifra 11013)	8	17
Broj kontrolne kućne posjete (šifra 11014)	1	74
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	15.129	15.296
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	4.913	5.665
Broj uputnica za specijalistički pregled	3.882	4.122
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	2.426	1.576
Broj uputnica za ambulantno liječenje	556	447
Broj uputnica za bolničko liječenje	258	245
Broj izdanih putnih naloga	278	402
Broj naloga za sanitetski prijevoz	104	38
Naplaćena administrativna pristojba	1.810,00	1.950,00

2. Tim opće/obiteljske medicine bez nositelja, Novigrad Podravski

Naziv usluge	2012	2013
Broj osiguranih osoba opredjeljenih za tim		1.877
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu		1.713
Ukupni broj izvršenih postupaka		51.167
Broj prvih pregleda (šifra 11011)		15.181
Broj kontrolnih pregleda (šifra 11012)		16.718
Broj kućne posjete (šifra 11013)		154
Broj kontrolne kućne posjete (šifra 11014)		156
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova		19.240
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova		6.441
Broj uputnica za specijalistički pregled		2.912
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu		1.099
Broj uputnica za ambulantno liječenje		197
Broj uputnica za bolničko liječenje		153
Broj izdanih putnih naloga		229
Broj naloga za sanitetski prijevoz		109
Naplaćena administrativna pristojba		3.070,00

Za tim opće obiteljske medicine bez nositelja u Novigradu Podravskom nema podataka za 2012. godinu jer je tim u sustavu Doma zdravlja od 1. siječnja 2013. godine.

3. Tim opće/obiteljske medicine Saše Hinić, dr.med., Rasinja

Naziv usluge	2012	2013
Broj osiguranih osoba opredjeljenih za tim	1.630	1.627
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	1.378	1.390
Ukupni broj izvršenih postupaka	15.357	47.998
Broj prvih pregleda (šifra 11011)	755	9.217
Broj kontrolnih pregleda (šifra 11012)	8.458	14.377
Broj kućne posjete (šifra 11013)	33	49
Broj kontrolne kućne posjete (šifra 11014)	51	197
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	21.921	21.066
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	5.657	6.393
Broj uputnica za specijalistički pregled	2.201	2.368
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	1.523	1.169
Broj uputnica za ambulantno liječenje	275	242
Broj uputnica za bolničko liječenje	268	261
Broj izdanih putnih naloga	125	155
Broj naloga za sanitetski prijevoz	107	130
Naplaćena administrativna pristojba	790,00	440,00

4. Tim opće/obiteljske medicine Tamare Sokač, dr.med., Gola

Naziv usluge	2012	2013
Broj osiguranih osoba opredjeljenih za tim	2.168	2.088
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	1.705	1.601
Ukupni broj izvršenih postupaka	11.995	30.057
Broj prvih pregleda (šifra 11011)	2.315	7.505
Broj kontrolnih pregleda (šifra 11012)	7.915	9.710
Broj kućne posjete (šifra 11013)	126	93
Broj kontrolne kućne posjete (šifra 11014)	61	75
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	19.195	19.378
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	6.263	5.753
Broj uputnica za specijalistički pregled	2.066	3.614
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	448	575
Broj uputnica za ambulantno liječenje	1.200	1.950
Broj uputnica za bolničko liječenje	700	875
Broj izdanih putnih naloga	213	314
Broj naloga za sanitetski prijevoz	168	53
Naplaćena administrativna pristojba	3.940,00	3.020,00

5. Tim opće/obiteljske medicine Sanje Damjanić, dr.med., Glogovcu

Naziv usluge	2012	2013
Broj osiguranih osoba opredjeljenih za tim	1.551	1.491
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	1.314	1.291
Ukupni broj izvršenih postupaka	15.035	42.623
Broj prvih pregleda (šifra 11011)	496	13.473
Broj kontrolnih pregleda (šifra 11012)	8.396	7.202
Broj kućne posjete (šifra 11013)	16	43
Broj kontrolne kućne posjete (šifra 11014)	108	51
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	18.739	19.169
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	5.270	5.691
Broj uputnica za specijalistički pregled	3.083	2.885
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	2.040	1.009
Broj uputnica za ambulantno liječenje	126	214
Broj uputnica za bolničko liječenje	157	217
Broj izdanih putnih naloga	126	135
Broj naloga za sanitetski prijevoz	101	115
Naplaćena administrativna pristojba	2.210,00	2.390,00

Zaključak: U svih pet timova opće/obiteljske medicine uočen je blagi pad osiguranih osoba po timu, porast broja izvršenih postupaka u 2013. godini dogodio se najviše zbog novog načina evidentiranja DTP-a te porast propisanih lijekova na recept (provedena potrošnja recepata). U toku 2013. godine posebno se pratilo provođenje DTP-a koje HZZO dodatno plaća Domu zdravlja po svakom timu (pored hladnog pogona i glavarine za svaki tim), vidljivo je da nije bilo dovoljno motivacije za dodatnim radom i propisanim postupcima.

2.1.2. Pregled rada timova opće/obiteljske medicine u Ispostavi Križevci

U sustavu Doma zdravlja na području grada Križevci su četiri tima te dva tima u terenskim ambulantama Donja Glogovnica i Kalnik. U nastavku se daje pregled rada svakog pojedinog tima prateći ukupan broj postupaka, broj izdanih recepata, broj uputnica te broj izdanih naloga za sanitetski prijevoz.

1. Tim opće/obiteljske medicine Marjane Cindrić-Bošnjak, dr.med., Križevci

Naziv usluge	2012	2013
Broj osiguranih osoba opredjeljenih za tim	1.997	1.960
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	1.688	1.717
Ukupni broj izvršenih postupaka	16.567	49.815
Broj prvih pregleda (šifra 11011)	1.313	9.530
Broj kontrolnih pregleda (šifra 11012)	7.097	17.571
Broj kućne posjete (šifra 11013)	6	32
Broj kontrolne kućne posjete (šifra 11014)	6	33

Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	19.850	20.768
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	5.592	6.648
Broj uputnica za specijalistički pregled	3.156	3.699
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	2.450	1.710
Broj uputnica za ambulantno liječenje	534	432
Broj uputnica za bolničko liječenje	375	262
Broj izdanih putnih naloga	844	619
Broj naloga za sanitetski prijevoz	87	107
Naplaćena administrativna pristojba	5.720,00	6.130,00

2. Tim opće/obiteljske medicine Helene Jovičić Karre, dr.med.spec., Križevci

Naziv usluge	2012	2013
Broj osiguranih osoba opredjeljenih za tim	1.891	1.896
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	1.430	1.451
Ukupni broj izvršenih postupaka	8.482	24.291
Broj prvih pregleda (šifra 11011)	1.557	8.019
Broj kontrolnih pregleda (šifra 11012)	6.518	8.619
Broj kućne posjete (šifra 11013)	0	3
Broj kontrolne kućne posjete (šifra 11014)	0	3
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	4.897	5.763
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	1.497	1.845
Broj uputnica za specijalistički pregled	1.862	2.715
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	1.753	1.163
Broj uputnica za ambulantno liječenje	252	219
Broj uputnica za bolničko liječenje	245	141
Broj izdanih putnih naloga	469	578
Broj naloga za sanitetski prijevoz	35	32
Naplaćena administrativna pristojba	10.940,00	11.740,00

3. Tim opće/obiteljske medicine Zrinke Mihalić, dr.med. / Ivane Došlić, dr.med., Križevci

Naziv usluge	2012	2013
Broj osiguranih osoba opredjeljenih za tim	1.366	1.299
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	1.182	1.243
Ukupni broj izvršenih postupaka	14.855	43.156
Broj prvih pregleda (šifra 11011)	1.312	4.050
Broj kontrolnih pregleda (šifra 11012)	4.690	7.486
Broj kućne posjete (šifra 11013)	11	7
Broj kontrolne kućne posjete (šifra 11014)	8	31
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	18.066	18.640
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	4.567	4.859
Broj uputnica za specijalistički pregled	2.378	2.579

Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	1.795	1.376
Broj uputnica za ambulantno liječenje	211	252
Broj uputnica za bolničko liječenje	213	193
Broj izdanih putnih naloga	464	340
Broj naloga za sanitetski prijevoz	81	74
Naplaćena administrativna pristojba	3.230,00	2.710,00

4. Tim opće/obiteljske medicine Miljenko Berc, dr.med.spec., Križevci

Naziv usluge	2012	2013
Broj osiguranih osoba opredjeljenih za tim		1.723
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu		1.166
Ukupni broj izvršenih postupaka		11.667
Broj prvih pregleda (šifra 11011)		5.863
Broj kontrolnih pregleda (šifra 11012)		14.671
Broj kućne posjete (šifra 11013)		8
Broj kontrolne kućne posjete (šifra 11014)		25
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova		4.835
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova		1.553
Broj uputnica za specijalistički pregled		1.149
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu		5
Broj uputnica za ambulantno liječenje		87
Broj uputnica za bolničko liječenje		56
Broj izdanih putnih naloga		107
Broj naloga za sanitetski prijevoz		30
Naplaćena administrativna pristojba		630,00

Za tim opće/obiteljske medicine Miljenko Berc, dr.med. Križevci nema podataka za 2012. godinu, a podaci za 2013. godinu odnose se na razdoblje od 1.10.-31.12.2013. od kad je tim u sustavu Doma zdravlja.

5. Tim opće/obiteljske medicine Dubravke Marie Puljević, dr.med.

Naziv usluge	2012	2013
Broj osiguranih osoba opredjeljenih za tim	750	757
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	630	642
Ukupni broj izvršenih postupaka	4.082	24.146
Broj prvih pregleda (šifra 11011)	193	5.759
Broj kontrolnih pregleda (šifra 11012)	3.890	8.010
Broj kućne posjete (šifra 11013)	17	45
Broj kontrolne kućne posjete (šifra 11014)	13	41
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	7.495	7.932
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	2.147	2.436

Broj uputnica za specijalistički pregled	1.527	1.539
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	1084	741
Broj uputnica za ambulantno liječenje	19	176
Broj uputnica za bolničko liječenje	96	70
Broj izdanih putnih naloga	191	70
Broj naloga za sanitetski prijevoz	22	44
Naplaćena administrativna pristojba	840,00	670,00

6. Tim opće/obiteljske medicine Miroslav Samovojska, dr.med.spec., Kalnik

Naziv usluge	2012	2013
Broj osiguranih osoba opredjeljenih za tim	835	772
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	690	658
Ukupni broj izvršenih postupaka	8.397	26.763
Broj prvih pregleda (šifra 11011)	471	7.249
Broj kontrolnih pregleda (šifra 11012)	7.637	8.735
Broj kućne posjete (šifra 11013)	15	72
Broj kontrolne kućne posjete (šifra 11014)	20	72
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	9.432	9.779
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	2.550	2.717
Broj uputnica za specijalistički pregled	1.153	1.351
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	893	557
Broj uputnica za ambulantno liječenje	100	117
Broj uputnica za bolničko liječenje	109	125
Broj izdanih putnih naloga	285	314
Broj naloga za sanitetski prijevoz	5	9
Naplaćena administrativna pristojba	2.860,00	3.530,00

Zaključak: U tri tima opće/obiteljske medicine uočen je blagi pad osiguranih osoba po timu, povećanje broja izvršenih postupaka u 2013. godini dogodio se najviše zbog novog načina evidentiranja DTP-a te porast propisanih lijekova na recept (provedena potrošnja recepata). U toku 2013. godine posebno se pratilo provođenje DTP-a koje HZZO dodatno plaća Domu zdravlja po svakom timu (pored hladnog pogona i glavarine za svaki tim), vidljivo je da nije bilo dovoljno motivacije za dodatnim radom i propisanim postupcima.

2.1.3. Pregled rada timova opće/obiteljske medicine u Ispostavi Đurđevac

U sustavu Doma zdravlja na području grada Đurđevca ima pet timova i tri terenske ambulante, Kloštar Podravski, Podravske Sesvete i Ferdinandovac. U nastavku se daje pregled rada svakog pojedinog tima prateći ukupan broj postupaka, broj izdanih recepata, broj uputnica te broj izdanih naloga za sanitetski prijevoz.

1. Tim opće/obiteljske medicine Tamare Čučić, dr.med., Đurđevac

Naziv usluge	2012	2013
Broj osiguranih osoba opredjeljenih za tim	1.613	1.643
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	1.297	1.311
Ukupni broj izvršenih postupaka	15.103	32.946
Broj prvih pregleda (šifra 11011)	1.680	3.790
Broj kontrolnih pregleda (šifra 11012)	3.807	7.011
Broj kućne posjete (šifra 11013)	20	17
Broj kontrolne kućne posjete (šifra 11014)	2	17
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	10.749	11.111
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	3.404	3.905
Broj uputnica za specijalistički pregled	2.209	2.470
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	1.528	1.072
Broj uputnica za ambulantno liječenje	275	291
Broj uputnica za bolničko liječenje	138	140
Broj izdanih putnih naloga	168	328
Broj naloga za sanitetski prijevoz	84	77
Naplaćena administrativna pristojba	4.120,00	3.750,00

2. Tim opće/obiteljske medicine Marka Pavičića, dr.med., Đurđevac

Naziv usluge	2012	2013
Broj osiguranih osoba opredjeljenih za tim	1.973	1.884
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	1.562	1.536
Ukupni broj izvršenih postupaka	19.838	40.553
Broj prvih pregleda (šifra 11011)	1.233	4.232
Broj kontrolnih pregleda (šifra 11012)	2.502	14.494
Broj kućne posjete (šifra 11013)	37	39
Broj kontrolne kućne posjete (šifra 11014)	12	39
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	15.386	16.276
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	5.189	6.014
Broj uputnica za specijalistički pregled	3.085	3.403
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	1.825	1.417
Broj uputnica za ambulantno liječenje	348	338
Broj uputnica za bolničko liječenje	192	188
Broj izdanih putnih naloga	317	420
Broj naloga za sanitetski prijevoz	114	84
Naplaćena administrativna pristojba	3.430,00	2.910,00

3. Tim opće/obiteljske medicine Nikole Kopričanca, dr.med., Đurđevac

Naziv usluge	2012	2013
Broj osiguranih osoba opredjeljenih za tim	1.227	1.637
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	1.060	1.231
Ukupni broj izvršenih postupaka	7.388	29.229
Broj prvih pregleda (šifra 11011)	1.776	8.199
Broj kontrolnih pregleda (šifra 11012)	4.795	9.140
Broj kućne posjete (šifra 11013)	15	71
Broj kontrolne kućne posjete (šifra 11014)	20	87
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	5.812	8.556
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	1.856	2.836
Broj uputnica za specijalistički pregled	1.139	1.642
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	934	777
Broj uputnica za ambulantno liječenje	220	277
Broj uputnica za bolničko liječenje	72	103
Broj izdanih putnih naloga	20	223
Broj naloga za sanitetski prijevoz	32	62
Naplaćena administrativna pristojba	3.560,00	3.320,00

4. Tim opće/obiteljske medicine Marijana Pralasa, dr.med., Đurđevac

Naziv usluge	2012	2013
Broj osiguranih osoba opredjeljenih za tim		1.713
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu		1.415
Ukupni broj izvršenih postupaka		40.867
Broj prvih pregleda (šifra 11011)		11.876
Broj kontrolnih pregleda (šifra 11012)		12.972
Broj kućne posjete (šifra 11013)		109
Broj kontrolne kućne posjete (šifra 11014)		119
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova		13.996
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova		5.122
Broj uputnica za specijalistički pregled		2.026
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu		1.009
Broj uputnica za ambulantno liječenje		562
Broj uputnica za bolničko liječenje		183
Broj izdanih putnih naloga		276
Broj naloga za sanitetski prijevoz		121
Naplaćena administrativna pristojba		5.230,00

Za tim opće/obiteljske medicine Marijana Pralasa, dr.med. nema podataka za 2012. godinu, a prikazani podaci za 2013. godinu odnose se na razdoblje od 5.2.-31.12.2013. od kad je tim u vraćen u sustavu Doma zdravlja.

5. Tim opće/obiteljske medicine Zlatka Merca, dr.med., Đurđevac

Naziv usluge	2012	2013
Broj osiguranih osoba opredjeljenih za tim		1.773
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu		1.452
Ukupni broj izvršenih postupaka		41.814
Broj prvih pregleda (šifra 11011)		9.797
Broj kontrolnih pregleda (šifra 11012)		14.559
Broj kućne posjete (šifra 11013)		166
Broj kontrolne kućne posjete (šifra 11014)		169
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova		17.219
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova		5.003
Broj uputnica za specijalistički pregled		2.501
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu		1.182
Broj uputnica za ambulantno liječenje		360
Broj uputnica za bolničko liječenje		185
Broj izdanih putnih naloga		196
Broj naloga za sanitetski prijevoz		203
Naplaćena administrativna pristojba		2.350,00

Za tim opće/obiteljske medicine Zlatka Merca, dr.med.spec. nema podataka za 2012. godinu, a prikazani podaci za 2013. godinu odnose se na razdoblje od 7.4.-31.12.2013. od kad je tim u vraćen u sustavu Doma zdravlja.

6. Tim opće/obiteljske medicine Ivane Karlovčan Haramustek, dr.med.spec., Kloštar P.

Naziv usluge	2012	2013
Broj osiguranih osoba opredjeljenih za tim	1.166	1.148
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	939	970
Ukupni broj izvršenih postupaka	9.220	26.919
Broj prvih pregleda (šifra 11011)	1.208	9.039
Broj kontrolnih pregleda (šifra 11012)	2.642	6.235
Broj kućne posjete (šifra 11013)	26	48
Broj kontrolne kućne posjete (šifra 11014)	33	38
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	11.215	11.779
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	2.886	3.767
Broj uputnica za specijalistički pregled	1.254	1.513
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	820	590
Broj uputnica za ambulantno liječenje	115	122
Broj uputnica za bolničko liječenje	66	82
Broj izdanih putnih naloga	340	49
Broj naloga za sanitetski prijevoz	35	8
Naplaćena administrativna pristojba	2.740,00	2.440,00

Tim opće/obiteljske medicine Ivane Karlovčan Haramustek, dr.med.spec., Kloštar Podravski ima mali broj pacijenata koji je ispod standarda prema HZZO-u te se za tim dobiva se samo **polovicu** iznosa hladnog pogona, znači 8.721,47 kuna.

7. Tim opće/obiteljske medicine Jagode Gašpari, dr.med.spec., Ferdinandovac

Naziv usluge	2012	2013
Broj osiguranih osoba opredjeljenih za tim	1.447	1.394
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	1.150	886
Ukupni broj izvršenih postupaka	12.165	41.493
Broj prvih pregleda (šifra 11011)	1.122	6.007
Broj kontrolnih pregleda (šifra 11012)	9.721	4.101
Broj kućne posjete (šifra 11013)	14	47
Broj kontrolne kućne posjete (šifra 11014)	11	0
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	16.326	16.397
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	5.268	6.284
Broj uputnica za specijalistički pregled	1.672	2.223
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	1.185	871
Broj uputnica za ambulantno liječenje	364	239
Broj uputnica za bolničko liječenje	135	144
Broj izdanih putnih naloga	532	279
Broj naloga za sanitetski prijevoz	70	76
Naplaćena administrativna pristojba	3.770,00	4.460,00

8. Tim opće/obiteljske medicine Mirka Zdeličana, dr.med., Podravkse Sesvete

Naziv usluge	2012	2013
Broj osiguranih osoba opredjeljenih za tim	1.663	1.605
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	1.319	1.591
Ukupni broj izvršenih postupaka	12.603	51.167
Broj prvih pregleda (šifra 11011)	1.303	1.153
Broj kontrolnih pregleda (šifra 11012)	10.286	7.628
Broj kućne posjete (šifra 11013)	26	33
Broj kontrolne kućne posjete (šifra 11014)	31	25
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	12.773	19.240
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	4.172	6.441
Broj uputnica za specijalistički pregled	1.427	2.912
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	1.108	1.099
Broj uputnica za ambulantno liječenje	53	197
Broj uputnica za bolničko liječenje	161	153
Broj izdanih putnih naloga	597	468
Broj naloga za sanitetski prijevoz	36	48
Naplaćena administrativna pristojba	660,00	3.070,00

Zaključak: U tri tima opće/obiteljske medicine uočen je blagi pad osiguranih osoba po timu, povećanje broja izvršenih postupaka u 2013. godini dogodilo se najviše zbog novog načina evidentiranja DTP-a te porast propisanih lijekova na recept (provedena potrošnja recepata). U toku 2013. godine posebno se pratilo provođenje DTP-a koje HZZO dodatno plaća Domu zdravlja po svakom timu (pored hladnog pogona i glavarine za svaki tim).

2.1.4. Pregled rada posebnog dežurstva po punktu

Temeljem Pravilnika o standardima i normativima prava na zdravstvenu zaštitu iz obveznog zdravstvenog osiguranja te Odluke Koprivničko-križevačke županije o lokaciji punkta i vrsti djelatnosti posebnog dežurstva, Dom zdravlja sklopio je Ugovor sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje o punktu posebnog dežurstva. Standard za ugovaranje punkta je 60.000 osiguranih osoba. **Punkt posebnog dežurstva** ugovoren je za djelatnost opće medicine sa sjedištem u Domu zdravlja Koprivničko-križevačke županije, Trg Dr T. Bardeka 10, Koprivnica, temeljem Odluke Upravnog vijeća Doma zdravlja Koprivničko-križevačke županije i Odluke Koprivničko-križevačke županije.

Godišnja vrijednost standarda u 2013. godini tj. novčana sredstva predviđena za posebno dežurstvo iznosila su 149.913,00 kuna, koja sredstva su nedostatna za sve troškove (lijekovi, potrošni medicinski materijal, naknade za rad liječnika i medicinske sestre/tehničara, održavanje informatičkih sustava i sl.)

U posebnom dežurstvu sudjelovali su liječnici opće/obiteljske medicine zaposlenici Doma zdravlja i privatni zdravstveni radnici opće/obiteljske medicine. Posebno dežurstvo se provodi subotom od 15:00 - 22:00 sata, nedjeljom i blagdanom 8:00 - 22:00 sata.

Tijekom 2013. godine na punktu posebnog dežurstva izvršene su slijedeće usluge:

Naziv usluge	2012	2013
Djelomičan ili srednje opsežan pregled (šifra 010010)	936	785
Prošireni kompletni pregled (šifra 030010)	1.353	2.052
Veliki pregled (šifra 040010)	126	152
Prva ambulantna psihijatrijska obrada (šifra 110010),	1	1
Prvi pregled (šifra 110110)	904	859
Konzultacija liječnika (šifra 116010),	14	22
EKG	37	78
Cjepljenje protiv tetanusa	53	68
Prijevoj rane (šifra 818800),	23	0
Opskrba manjih površinskih rana (šifra 819100),	239	287
Izdavanje recepata s dolaskom u ordinaciju (šifra 911010)	58	55
Injekcije i.m.	1.000	1053
Savijet liječnika	10	1
Uputnica za specijalistički pregled	1.048	1.089

Uputnica za dijagnostičku pretragu	812	274
Uputnica za bolničko liječenje	18	13
Broj recepata	2.399	2.930
Ukupan broj postupaka	4.843	5.418
Ukupan broj pacijenata	3.930	4.272

Zaključak: Analizirajući broj i vrsta usluga u 2013. može se uočiti trend rasta u odnosu na 2012. godinu, što znači da se bitno smanjuje pritisak nehitnih slučajeva s HBO i prebacuje se na posebno dežurstvo te sve veći broj stanovnika koristi usluge dežurstva po punktu.

2.2. Zdravstvena zaštita predškolske djece

Pedijatrija je grana medicine koja se bavi djetetom i njegovom obitelji. Dio je integralnog pristupa u cilju unapređenja zdravlja djece, najosjetljivije skupine stanovništva, kod koje se problemi razvoja ljudske zajednice najjače odražavaju u pozitivnom i negativnom smislu. U Domu zdravlja tu vrlo značajnu, specifičnu, zahtjevnu i osjetljivu zadaću vrši pedijatrijska ordinacija Sandre Pašić, dr.med.spec.pedijatar u Ispostavi Đurđevac dok su ostale ordinacije na području županije u zakupu (koncesiji). Provode se preventivno-kurativne mjere dojenčadi i predškolske djece, savjetima, pregledima i cijepljenjem.

Dosadašnji način izračuna prihoda ordinacije (glavarina, DTP, administrativna pristojba, naknada za CEZIH) od 1. travnja 2013. godini zamjenjuje plaćanje kroz:

1. hladni pogon koji je fiksni dio, za sve zdravstvenu zaštitu predškolske djece isti i iznosi 17.695,54 kn mjesečno.
2. glavarina se računa prema broju osiguranika po dobnim skupinama i predstavlja osnovicu za daljnje izračunavanje ostalih prihoda.
3. DTP postupci su prihod koji se priznaje prema izvršenju te predstavlja osnovicu za daljnje izračunavanje ostalih prihoda. Važno je napomenuti da je u prvom kvartalu 2013. godine plaćanje je obavljano po starom modelu prihodovanja, ali uz nove DTP postupke. Sukladno starom modelu, DTP postupci bili su prihvaćeni do razine izvršenja od 10% glavarine. Dok će se nakon 1. travnja 2013. plaćanje obavljati sukladno novom modelu prihodovanja što znači da:
 - izvršenje DTP postupaka je limitirano za male timove (715 – 950 osiguranika) do iznosa 130% od glavarine,
 - za standardne i velike timove (951 – 1190 osiguranika) izvršenje je limitirano do iznosa 110% od glavarine.

Praćenje i plaćanje izvršenja DTP postupaka vodi se mjesečno, a konačno usklađenje izvršenja u odnosu na iznos novčanih sredstava obavlja se sa stanjem na dan 31. prosinca tekuće godine.

4. KPI - indikator učinkovitosti plaća se u iznosu 5,5% od zbroja prihoda glavarine + ostvarenih DTP.
5. QI – indikator kvalitete plaća se u iznosu 7,5% od zbroja prihoda glavarine + DTP.

6. Pružanje dodatnih usluga putem preventivnih pregleda, grupne prakse i ordinacije s pet zvjezdica (5*) dio je stimulativnog dijela prihoda liječnika obiteljske medicine, a plaća se 5% od glavarine za liječnika koji su uključeni u pružanje dodatnih usluga.

1. Tim zdravstvene zaštite predškolske djece Sandre Pašić, dr.med.spec.pedijatar

Naziv usluge	2012	2013
Broj osiguranih osoba opredjeljenih za tim	1.100	988
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	1.070	1008
Ukupni broj izvršenih postupaka	6.853	20.870
Broj prvih pregleda (šifra 11011)	1.862	4.212
Broj kontrolnih pregleda (šifra 11012)	3.271	4.986
Broj kućne posjete (šifra 11013)	0	0
Broj kontrolne kućne posjete (šifra 11014)	0	0
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	2.740	3.498
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	515	988
Broj uputnica za specijalistički pregled	802	962
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	505	385
Broj uputnica za ambulantno liječenje	148	179
Broj uputnica za bolničko liječenje	114	127
Broj izdanih putnih naloga	335	963
Broj naloga za sanitetski prijevoz	0	6
Sistematski pregledi dojenčadi (0-11mj.)	115	268
Sistematski pregledi predškolske djece (1-6 godina)	403	453
Rad u savjetovalištu – posjeti dojenčadi	500	590
Rad u savjetovalištu – posjeti predškolske djece	403	368
Naplaćena administrativna pristojba	0,00	0,00

Zaključak: Bilježi se porast broja pregleda i usluga, i to prvih pregleda, sistematskih pregleda dojenčadi, rad u savjetovalištu za dojenčad prvenstveno zbog novog načina evidentiranja DTP postupaka. Uočava se i porast potrošnje recepata i uputnica. Porast pregleda i savjetovališta sa predškolskom djecom, inače dr. Sandra Pašić, specijalist pedijatar na bolovanju i porodijskom.

2.3. Zdravstvena zaštita žena

Zdravstvenu zaštitu žena obavljaju specijalisti ginekolozi u primarnoj zdravstvenoj zaštiti. Preventivno-kurativna zaštita na primarnoj razini provodi se od dvanaeste godine do kraja života ženske populacije. Treba istaći jako dobru skrb u planiranju, vođenju i kontroliranju normalne trudnoće, savjetovanjem, pregledima i suvremenom opremom koja je dostupna u ordinacijama koje su u sastavu Doma zdravlja, vođenje kontrolnih pregleda ženske populacije, liječenje u postmenopauzi. Uz to posebno treba naglasiti na važnost preventivnih pregleda koji se vode kontinuirano te provođenje Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka grlića maternice od 25 - 65 godine života. Poteškoće u ovoj djelatnosti su organizacionog tipa u smislu manjka liječnika

ginekologa (do povratka liječnice sa specijalizacije iz ginekologije i opstetricije). Druga vrsta problematike je organizacija službe na višoj razini u smislu primarnog ginekologa koji vodi i prati cijelu trudnoću, a ne prisustvuje porodu, dijagnosticira patologiju, a ne operira, iako je educiran kao i ginekolog u bolnici.

Dosadašnji način izračuna prihoda ordinacije (glavarina, DTP, administrativna pristojba, naknada za CEZIH) od 1. travnja 2013. godini zamjenjuje plaćanje kroz:

1. hladni pogon koji je fiksni i za sve ordinacije isti i iznosi 17.833,33 kn mjesečno, no timovi u Domu zdravlja imaju mali broj pacijentica koji je ispod limita HZZO te za sva tri tima dobiva se samo **polovicu** iznosa hladnog pogona, što iznosi **8.916,66** kuna,
2. glavarina se računa prema broju osiguranika po dobnim skupinama i predstavlja osnovicu za daljnje izračunavanje ostalih prihoda.
3. DTP postupci su prihod koji se priznaje prema izvršenju te predstavlja osnovicu za daljnje izračunavanje ostalih prihoda. Važno je napomenuti da je u prvom kvartalu 2013. godine plaćanje je obavljano po starom modelu prihodovanja, ali uz nove DTP postupke. Sukladno starom modelu, DTP postupci bili su prihvaćeni do razine izvršenja od 10% glavarine. Dok će se nakon 1. travnja 2013. plaćanje obavljati sukladno novom modelu prihodovanja što znači da:
 - izvršenje DTP postupaka je limitirano za male timove (4500 – 6000 osiguranika) do iznosa 140% od glavarine,
 - za standardne i velike timove (6001 – 9000 osiguranika) izvršenje je limitirano do iznosa 128% od glavarine.

Praćenje i plaćanje izvršenja DTP postupaka vodi se mjesečno, a konačno usklađenje izvršenja u odnosu na iznos novčanih sredstava obavlja se sa stanjem na dan 31. prosinca tekuće godine.

4. KPI - indikator učinkovitosti plaća se u iznosu 7,5% od zbroja prihoda glavarine + ostvarenih DTP.
5. QI – indikator kvalitete plaća se u iznosu 7,5% od zbroja prihoda glavarine + DTP.
6. Pružanje dodatnih usluga putem preventivnih pregleda, grupne prakse i ordinacije s pet zvjezdica (5*) dio je stimulativnog dijela prihoda liječnika obiteljske medicine, a plaća se 5% od glavarine za liječnika koji su uključeni u pružanje dodatnih usluga.

2.3.1. Pregled rada timova zdravstvene zaštite žena u Ispostavi Križevci

Zdravstvenu zaštitu žena u Ispostavi Križevci provodi jedan tim ugovoren kao tim bez nositelja s obzirom da zdravstvenu zaštitu žena provodi Dimče Sertić, dr.med.spec.gin. temeljem ugovora o poslovnoj suradnji, 3 puta tjedno.

1. Tim bez nositelja Ispostava Križevci - Dimče Sertić, dr.med.spec.gin.

Naziv usluge	2012	2013
Broj osiguranih osoba opredjeljenih za tim	3.141	3.151
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	1.440	1.262
Ukupni broj izvršenih postupaka	5.152	11.051

Broj pregleda	2.456	970
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	871	738
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	909	936
Broj uputnica za specijalistički pregled	897	1.326
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	1.929	1.113
Broj uputnica za ambulantno liječenje	10	27
Broj uputnica za bolničko liječenje	272	228
Broj izdanih putnih naloga	35	45
Broj obavljenih preventivnih pregleda:		
- sistematski	4	0
- kontrolni	395	71
- ciljani	3	0
- pregled dojki	8	0
- PAPA test	950	947
Broj posjeta savjetovalištu za trudnice	113	101
Broj posjeta savjetovalištu za planiranje obitelji	139	275
Naplaćena administrativna pristojba	2.890,00	2.390,00

Zaključak: U timu uočen je blagi porast osiguranih osoba po timu, povećanje broja posjeta savjetovalištu za planiranje obitelji, broja izvršenih postupaka u 2013. godini dogodio se najviše zbog novog načina evidentiranja DTP-a te porast propisanih lijekova na recept i broj izdanih uputnica.

2.3.2. Pregled rada timova zdravstvene zaštite žena u Ispostavi Đurđevac

Zdravstvena zaštita žena u Ispostavi Đurđevac provode dva tima. Od prosinca 2013. tim bez nositelja koji je vodio Neven Hećimović, dr.med.spec.gin. preuzima Franka Čolak Zadravec, dr.med.spec.gin. koja je uspješno završila specijalizaciju.

1. Tim zdravstvene zaštite žena Nenada Muršića, dr.med.spec.gin.

Naziv usluge	2012	2013
Broj osiguranih osoba opredjeljenih za tim	3.310	3.985
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	1.522	1.834
Ukupni broj izvršenih postupaka	10.168	25.705
Broj pregleda	5.248	3.013
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	4.240	4.877
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	3.320	4.364
Broj uputnica za specijalistički pregled	705	1.635
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	3.343	2.433
Broj uputnica za ambulantno liječenje	41	83
Broj uputnica za bolničko liječenje	381	507
Broj izdanih putnih naloga	0	419

Broj obavljenih preventivnih pregleda:		
- sistematski	0	574
- kontrolni	2.280	0
- ciljani	8	67
- pregled dojki	5	0
- PAPA test	1.193	1.150
Broj posjeta savjetovalištu za trudnice	1.014	1.020
Broj posjeta savjetovalištu za planiranje obitelji	231	441
Naplaćena administrativna pristojba	4.630,00	3.990,00

**2. Tim zdravstvene zaštite žena Neven Hećimović, dr.med.spec.gin. /Franke Čolak
Zadreavec, dr.med.spec.gin.**

Naziv usluge	2012	2013
Broj osiguranih osoba opredjeljenih za tim	4.086	3.932
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	1.493	1.774
Ukupni broj izvršenih postupaka	5.599	13.152
Broj pregleda	2.525	4.371
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	964	927
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	1.374	1.495
Broj uputnica za specijalistički pregled	883	1.203
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	1.742	1.150
Broj uputnica za ambulantno liječenje	40	33
Broj uputnica za bolničko liječenje	239	258
Broj izdanih putnih naloga	0	108
Broj obavljenih preventivnih pregleda:		
- sistematski	508	599
- kontrolni	0	0
- ciljani	2	46
- pregled dojki	20	1
- PAPA test	683	609
Broj posjeta savjetovalištu za trudnice	613	518
Broj posjeta savjetovalištu za planiranje obitelji	8	416
Naplaćena administrativna pristojba	2.590,00	1.930,00

Zaključak: U timu uočen je blagi porast osiguranih osoba u timu Nenada Muršića, dr.med.spec.gin., povećanje broja posjeta savjetovalištu za planiranje obitelji i posjeta savjetovalištu za trudnice, broja izvršenih postupaka u 2013. godini dogodio se najviše zbog novog načina evidentiranja DTP-a te porast propisanih lijekova na recept i broj izdanih uputnica.

2.4. Dentalna zdravstvena zaštita (polivalentna)

Služba dentalne medicine je polivalentna služba koja pruža usluge preventivne, konzervativnog liječenja, estetike i protetike. Ugovorna je djelatnost za usluge propisane pravilnikom HZZO-a, a za vanstandardne usluge vrijedi cijenik sukladan minimalnom cjeniku Hrvatske komore dentalne medicine.

Dom zdravlja ima dobro razvijenu i popunjenu mreža u županiji koja se sastoji od sedam timova. Nedostatak što više nema ordinacija koje isključivo vode brigu o preventivi predškolske i školske djece, sve je polivalentna zdravstvena zaštita. Preventiva je danas volja i izbor svakog doktora dentista. Ordinacije u sastavu Doma zdravlja imaju taj zadatak, kontrolira ih se preko mjesečnih izvješća. Ordinacije na terenu obilaze i vrše screening u osnovnim školama. Oprema za ordinacije dentalne medicine kao i zubarski materijali su veliki financijski izdatak za Dom zdravlja, ali je svakom timu uz dodatnu edukaciju, sve omogućeno.

Dosadašnji način izračuna prihoda ordinacije (glavarina, DTP, administrativna pristojba, naknada za CEZIH) od 1. travnja 2013. godini zamjenjuje plaćanje kroz:

1. hladni pogon koji je fiksni dio koji iznosi 17.702,13 kn mjesečno,
2. glavarina se računa prema broju osiguranika po dobnim skupinama i predstavlja osnovicu za daljnje izračunavanje ostalih prihoda.
3. DTP postupci su prihod koji se priznaje prema izvršenju te predstavlja osnovicu za daljnje izračunavanje ostalih prihoda. Važno je napomenuti da je u prvom kvartalu 2013. godine plaćanje je obavljano po starom modelu prihodovanja, ali uz nove DTP postupke. Sukladno starom modelu, DTP postupci bili su prihvaćeni do razine izvršenja od 10% glavarine. Dok će se nakon 1. travnja 2013. plaćanje obavljati sukladno novom modelu prihodovanja što znači da:
 - izvršenje DTP postupaka je limitirano za male timove (1425 – 1900 osiguranika) do iznosa 180% od glavarine,
 - za standardne i velike timove (1901 – 2375 osiguranika) izvršenje je limitirano do iznosa 165% od glavarine.

Praćenje i plaćanje izvršenja DTP postupaka vodi se mjesečno, a konačno usklađenje izvršenja u odnosu na iznos novčanih sredstava obavlja se sa stanjem na dan 31. prosinca tekuće godine.

4. KPI - indikator učinkovitosti plaća se u iznosu 7,5% od zbroja prihoda glavarine + ostvarenih DTP.
5. QI – indikator kvalitete plaća se u iznosu 7,5% od zbroja prihoda glavarine + DTP.
6. Pružanje dodatnih usluga putem preventivnih pregleda, grupne prakse i ordinacije s pet zvjezdica (5*) dio je stimulativnog dijela prihoda liječnika obiteljske medicine, a plaća se 5% od glavarine za liječnika koji su uključeni u pružanje dodatnih usluga.

2.4.1. Pregled rada timova dentalne zdravstvene zaštite u Koprivnici

Dentalnu zdravstvenu zaštitu na području grada provode tri tima. Od toga su dva tima vraćena u sustav Doma zdravlja od 1. srpnja 2013. godine i to tim dentalne zdravstvene zaštite Violete

Tumbas, dr.med.dent. i tim dentalne zdravstvene zaštite Ivane Jukić-Bardek, dr.med.dent. iz tog razloga nema podataka za 2012. godinu, a prikazani podaci za 2013. godinu odnose se na razdoblje od 1.7.-31.12.2013. godine.

1. Tim dentalne zdravstvene zaštite Mirte Jakić-Bošnjak, dr.med.dent.

Naziv usluge	2012	2013
Broj osiguranih osoba opredjeljenih za tim	2.016	2.028
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	2.440	2.063
Ukupni broj posjeta		738
Broj sistematskih pregleda	0	122
Broj izvršenih plombiranja zuba	765	1.037
Broj izvršenih usluga vađenja zuba	424	324
Broj izvršenih protetskih radova	91	86
Broj utvrđenih bolesti i stanja usta i usne šupljine (ukupno)	4.609	1.828
- zubni karijesa (šifra K02)	1.349	565
- bolesti pulpe i periapikalnih tkiva (šifra K04)	2.659	989
- bolesti čvrstog zubnog tkiva (šifra K03),	124	73
- ostali poremećaji zubi i potporne strukture (šifra K08),	399	141
- ostale bolesti i stanja	19	60

2. Tim dentalne zdravstvene zaštite Violete Tumbas, dr.med.dent.

Naziv usluge	2012	2013
Broj osiguranih osoba opredjeljenih za tim		1.920
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu		363
Ukupni broj posjeta		1.136
Broj sistematskih pregleda		226
Broj izvršenih plombiranja zuba		715
Broj izvršenih usluga vađenja zuba		241
Broj izvršenih protetskih radova		29
Broj utvrđenih bolesti i stanja usta i usne šupljine (ukupno)		1.206
- zubni karijesa (šifra K02)		466
- bolesti pulpe i periapikalnih tkiva (šifra K04)		531
- bolesti čvrstog zubnog tkiva (šifra K03),		82
- ostali poremećaji zubi i potporne strukture (šifra K08),		43
- ostale bolesti i stanja		84

3. Tim dentalne zdravstvene zaštite Ivane Jukić-Bardek, dr.med.dent.

Naziv usluge	2012	2013
Broj osiguranih osoba opredjeljenih za tim		2.220
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu		512
Ukupni broj posjeta		1.475

Broj sistematskih pregleda		2
Broj izvršenih plombiranja zuba		1.124
Broj izvršenih usluga vađenja zuba		227
Broj izvršenih protetskih radova		40
Broj utvrđenih bolesti i stanja usta i usne šupljine (ukupno)		1.198
- zubni karijesa (šifra K02)		397
- bolesti pulpe i periapikalnih tkiva (šifra K04)		558
- bolesti čvrstog zubnog tkiva (šifra K03),		161
- ostali poremećaji zubi i potporne strukture (šifra K08),		54
- ostale bolesti i stanja		28

Zaključak: U dentalnoj medicini svake godine očekujemo pad ekstarckije (vađenja) zubi, pad bolesti i stanja usta i usne šupljine, te bolesti pulpe i periapikalnog tkiva, a utvrđuje se tek blagi pad zubnog karijesa i plombiranje zubi.

2.4.2. Pregled rada timova dentalne zdravstvene zaštite u Ispostavi Križevci

Dentalnu zdravstvenu zaštitu na području grada Križevci provode tri tima te jedan tim u Gornjoj Rijeci. Od 21. travnja 2013. godine u sustav Doma zdravlja vraćen je tim Dijane Berend, dr.med.dent. te iz tog razloga nema podataka za 2012. godinu, a prikazani podaci za 2013. godinu odnose se na razdoblje od 24.4.-31.12.2013. godine.

1. Tim dentalne zdravstvene zaštite Jelene Princip, dr.med.dent.,Križevci

Naziv usluge	2012	2013
Broj osiguranih osoba opredjeljenih za tim	2.878	2.811
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu		1.082
Ukupni broj posjeta	3.505	3.300
Broj sistematskih pregleda	315	149
Broj izvršenih plombiranja zuba	1.377	2.309
Broj izvršenih usluga vađenja zuba	450	537
Broj izvršenih protetskih radova	116	99
Broj utvrđenih bolesti i stanja usta i usne šupljine (ukupno)	7.238	3.483
- zubni karijesa (šifra K02)	3.583	1.395
- bolesti pulpe i periapikalnih tkiva (šifra K04)	2.392	1.295
- bolesti čvrstog zubnog tkiva (šifra K03),	286	237
- ostali poremećaji zubi i potporne strukture (šifra K08),	693	420
- ostale bolesti i stanja	321	136

2. Tim dentalne zdravstvene zaštite Ane Buljan, dr.med.dent.,Križevci

Naziv usluge	2012	2013
Broj osiguranih osoba opredjeljenih za tim	2.391	2.345
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu		1.001

Ukupni broj posjeta	3.319	3.134
Broj sistematskih pregleda	295	116
Broj izvršenih plombiranja zuba	1.421	525
Broj izvršenih usluga vađenja zuba	329	59
Broj izvršenih protetskih radova	111	29
Broj utvrđenih bolesti i stanja usta i usne šupljine (ukupno)	3.220	3.047
- zubni karijesa (šifra K02)	1.222	1.145
- bolesti pulpe i periapikalnih tkiva (šifra K04)	1.163	1.270
- bolesti čvrstog zubnog tkiva (šifra K03),	282	234
- ostali poremećaji zubi i potporne strukture (šifra K08),	238	190
- ostale bolesti i stanja	267	208

3. Tim dentalne zdravstvene zaštite Dijane Berend, dr.med.dent.,Križevci

Naziv usluge	2012	2013
Broj osiguranih osoba opredjeljenih za tim		2.306
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu		628
Ukupni broj posjeta		1.936
Broj sistematskih pregleda		72
Broj izvršenih plombiranja zuba		1580
Broj izvršenih usluga vađenja zuba		250
Broj izvršenih protetskih radova		64
Broj utvrđenih bolesti i stanja usta i usne šupljine (ukupno)		1.823
- zubni karijesa (šifra K02)		508
- bolesti pulpe i periapikalnih tkiva (šifra K04)		684
- bolesti čvrstog zubnog tkiva (šifra K03),		147
- ostali poremećaji zubi i potporne strukture (šifra K08),		297
- ostale bolesti i stanja		187

4. Tim dentalne zdravstvene zaštite Josipa Majdaka, dr.med.dent., Gornja Rijeka

Naziv usluge	2012	2013
Broj osiguranih osoba opredjeljenih za tim	1.691	1.703
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu		258
Ukupni broj posjeta	1.927	915
Broj sistematskih pregleda	423	238
Broj izvršenih plombiranja zuba	487	529
Broj izvršenih usluga vađenja zuba	357	149
Broj izvršenih protetskih radova	20	6
Broj utvrđenih bolesti i stanja usta i usne šupljine (ukupno)	2.956	1.830
- zubni karijesa (šifra K02)	1.269	609
- bolesti pulpe i periapikalnih tkiva (šifra K04)	1.084	682
- bolesti čvrstog zubnog tkiva (šifra K03),	7	204

- ostali poremećaji zubi i potporne strukture (šifra K08),	549	260
- ostale bolesti i stanja	57	75

Zaključak: U dentalnoj medicini svake godine očekujemo pad ekstarkcije (vađenja) zubi, pad bolesti i stanja usta i usne šupljine, te bolesti pulpe i periapikalnog tkiva, a utvrđuje se tek blagi pad zubnog karijesa i plombiranje zubi. Kod tri tima dentalne medicine vidi se blagi porast osiguranih osoba i pruženih usluga, smanjenje usluga vađenja zubi i protetskih radova.

2.5. Izvršenje dijagnostičko-terapijskih postupaka prema novom modelu (DTP)

Obzirom na zaključeni Ugovor o provođenju zdravstvene zaštite, novčanim sredstvima koja određuje Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje i činjenice da Dom zdravlja Koprivničko-križevačke županije ima veliki broj timova s malim brojem osiguranih osoba koje su daleko ispod standarda (dio opće medicine i zdravstvena zaštita žena) timovi primarne zaštite obaviješteni su o nastaloj situaciji tj. da novčana sredstva koja se ostvaruju prema Ugovoru uvelike ovise o njihovom angažmanu na provođenju dijagnostičko-terapijskih postupaka u puno većem obujmu nego u prethodnim razdobljima.

Za svaku ordinaciju u sustavu Doma zdravlja Koprivničko-križevačke županije utvrđen je limit maksimalnih sredstava koje Zavod može priznati. Za provođenje dijagnostičko-terapijskih postupka Zavod ne daje mogućnost da se na račun manjeg izvršenja jedne ordinacije, prizna prekoračenje limita u provođenju dijagnostičko-terapijskih postupka drugo ordinacije.

U nastavku se daje pregled ostvarenja DTP-a svake pojedine ordinacije u sustavu Doma zdravlja.

Ostvarenje dijagnostičko-terapijskih postupaka za razdoblje od 1. travnja - 31. prosinca 2013. godine

Djelatnost opće / obiteljske medicine	prosječni mjesečni limit	Broj osig. osoba	IV mj	V mj	VI mj	VII mj	VIII mj	IX mj	X mj	XI mj	XII mj	Ukupno ispostavljen i DTP računi	Odobreni limit	STORNO GREŠKE	Likvidirano/ plaćeno	ISPOD LIMITA	PREKO LIMITA
1. Pavičić Marko, dr.med. Đurđevac	13.170,55	1884	9.094,26	12.219,40	13.225,42	13.194,11	10.786,58	18.247,52	19.165,20	15.782,08	14.496,30	126.210,87	118.535,00	120,64	118.535,00		7.555,23
2. Karlovčan Ivana, dr. med. spec. – Kloštar Podravski	8.953,13	1148	2.830,26	4.772,06	6.795,23	6.841,60	4.188,45	7.034,82	3.476,64	4.667,07	8.486,05	49.092,18	40.638,37	8.453,81	80.578,19	-39.939,82	0,00
3. Cindrić-Bošnjak Marijana dr.med.spec.	15.531,58	1960	4.856,90	3.601,90	8.882,40	5.788,14	12.084,16	13.889,74	14.630,74	14.514,38	15.574,02	93.822,38	93.647,80	174,58	139.784,20	-46.136,40	0,00
4. Gašpari Jagoda, dr.med.spec. -Ferdinandovac	11.347,41	1394	10.228,63	19.793,59	11.125,32	11.537,13	11.097,57	11.171,77	16.475,84	5.839,08	13.326,78	110.595,71	98.058,95	465,82	102.126,76		12.070,94
5. Čučić Tamara, dr.med. Đurđevac	12.686,75	1643	8.785,53	18.026,94	12.074,52	12.105,02	12.097,84	12.029,86	12.109,52	12.182,75	14.768,78	114.180,76	109.012,01	191,40	109.012,01		4.977,35
6. Zdeličan Mirko, dr.med. - Podravske Sesvete	12.511,38	1605	3.948,92	5.781,44	12.598,40	12.517,94	16.554,12	14.334,38	16.845,96	15.040,60	14.823,06	112.444,82	112.114,06	330,76	112.602,43	-488,37	0,00
7. Samovojska Miroslav, dr.med.spec. - Kalnik	7.001,77	772	3.819,92	5.384,26	7.075,39	6.964,80	8.026,10	7.535,16	7.364,47	7.208,79	7.389,67	60.768,56	60.626,01	142,55	63.016,00	-2.389,99	0,00
8. Posavec Andrić Ana, dr.med. - Koprivnica	13.499,73	2297	9.754,73	9.348,00	11.809,54	13.363,56	16.402,60	14.272,50	14.762,22	11.208,96	15.455,64	116.377,75	115.897,92	479,83	121.497,60	-5.599,68	0,00
9. Hinić Saša, dr.med. - Rasinja	12.917,92	1627	5.619,56	10.205,12	12.880,68	12.467,09	20.355,30	9.010,17	13.206,89	12.142,95	11.816,31	107.704,07	107.419,79	284,28	116.261,28	-8.841,49	0,00
10. Puljević Maria Dubravka, dr.med. -Glogovnica	6.162,36	757	2.878,65	11.313,58	5.958,30	5.924,24	6.277,52	6.616,58	6.470,26	6.071,17	7.306,15	58.816,45	55.463,51	802,16	55.463,51		2.550,78
11. Došlić Ivana, dr.med. (Mihalić Z) -Križevci	11.617,57	1299	4.102,50	19.913,99	11.555,03	11.161,04	11.337,20	12.356,67	12.682,59	11.978,68	7.689,11	102.776,81	100.845,90	150,28	104.558,20		1.780,63
12. Jovičić-Karre Helena, dr.med. - Križevci	10.502,41	1896	2.637,96	2.505,32	2.540,30	3.591,58	4.764,00	5.405,18	5.019,62	6.102,30	7.969,18	40.535,44	39.959,26	576,18	94.521,69	-54.562,43	0,00
13. Kopričanec Nikola, dr.med. - Đurđevac	10.680,24	1637	6.598,29	12.179,44	10.282,36	10.569,39	13.875,73	13.770,32	10.583,49	10.280,89	13.224,27	101.364,18	96.121,93	1.210,09	96.121,93		4.032,16
14. Sokač Tamara, dr.med. - Gola	14.775,46	2088	6.496,88	11.833,70	14.575,36	14.334,58	13.405,02	9.432,40	11.747,96	12.277,24	11.517,63	105.620,77	105.515,73	105,04	132.979,19	-27.463,46	0,00
15. Damjanić Sanja, dr.med. –Glogovac	11.840,43	1491	4.758,42	8.464,54	5.732,12	4.967,11	7.432,41	10.165,02	12.168,85	10.740,72	7.327,20	71.756,39	71.224,53	531,86	106.563,94	-35.339,41	0,00
16.Tim bez nosit. -Novigrad Podravski	12.818,31	1877	7.746,61	12.549,72	12.856,40	9.340,95	12.489,27	13.411,50	12.097,10	11.768,36	13.497,05	105.756,96	104.863,82	893,14	115.364,85	-10.501,03	0,00
17.Pralas Marijan, dr.med. - Đurđevac	13.666,66	1713	5.871,35	7.069,92	4.384,35	13.324,03	10.946,08	19.463,70	15.180,03	7.670,78	9.270,27	93.180,51	92.457,98	722,53	123.000,02	-30.542,04	0,00
18.Merc Zlatko, dr.med. - Đurđevac	14.157,24	1773	3.058,19	6.055,95	4.198,41	10.929,89	15.778,04	13.995,85	19.628,48	18.134,96	14.434,67	106.214,44	106.139,56	74,88	112.997,58	-6.858,02	0,00
19.Tim bez nosit. - Kruževci (Berc Miljenko, dr.med.)	13.501,18	1723	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9.654,86	11.020,36	10.349,04	31.024,26	30.994,10	30,16	39.153,54	-8.159,44	0,00
Ukupno za djelatnost opće/obiteljske medicine:																-276.821,58	32.967,09
Djelat.zdrav.zaštite predškolske djece																	
1. Pašič S. - Đurđevac	10.631,53	988	8.587,29	17.656,65	10.885,81	10.875,72	10.981,12	11.125,40	10.481,01	10.217,99	12.232,34	103.043,33	95.683,76	24,96	95.683,76		7.334,61
Ukupno za djelatnost zdravstvene zaštite predškolske djece																	7.334,61
Djelatnost zdravstvene zaštite žena																	
2.Tim bez nosit. – KŽ - Sertić	3.825,93	3151	19.028,65	19.273,95	3.748,97	3.723,74	3.845,22	3.995,99	3.957,25	3.844,50	4.515,74	65.934,01	34.433,41	0,00	34.433,41		31.500,60
3.Muršić Nenad –Đurđevac	7.847,97	3985	30.583,64	26.338,16	7.658,95	7.611,59	7.593,22	7.989,36	8.284,57	8.331,82	9.942,54	114.333,85	70.631,73	244,75	70.631,73		43.457,37
4.Tim bez nosit. –Đurđevac	6.706,20	3932	10.601,56	15.571,14	8.100,16	7.970,08	8.106,90	8.099,02	8.001,10	3.169,38	3.779,55	73.398,89	58.471,49	136,38	60.355,84		14.791,02
Ukupno za djelatnost zdravstvene zaštite žena																0,00	89.748,99
Djelatnost dentalne medicine																	
1.Jakić Bošnjak Mirta,dr.dent.med.	12.335,78	2028	18.513,89	18.436,82	12.345,53	17.505,58	11.025,49	12.052,40	13.421,35	12.640,58	14.667,77	130.609,41	110.016,92	21,32	110.016,92		20.571,17
2.Princip Jelena, dr.dent.med.	14.159,14	2811	25.852,79	4.149,32	14.216,47	13.981,38	22.640,52	23.469,76	10.738,64	17.798,23	18.175,64	151.022,75	127.432,26	302,12	127.432,26		23.288,37
3.Majdak Josip, dr.dent.med	11.248,39	1703	34.124,16	31.919,29	11.263,33	11.260,05	11.433,02	11.472,87	10.734,18	11.245,90	13.877,44	147.330,24	101.235,52	94,60	108.038,65		46.000,12
4.Buljan Ana, dr.dent.med.	14.149,59	2345	20.410,93	29.104,24	6.080,25	23.807,57	14.132,32	25.276,91	19.036,82	23.163,29	22.386,65	183.398,98	126.919,89	108,68	126.919,89		56.370,41
5.Berend Dijana, dr.dent.med	13.516,88	2306	0,00	3.986,23	6.709,94	13.147,13	31.390,10	32.970,53	9.454,53	16.080,55	19.691,94	133.430,95	111.548,68	57,20	111.548,68		21.825,07
6.Tumbas Violeta, dr.dent.med.	12.103,35	1920	0,00	0,00	0,00	18.823,14	9.814,60	11.928,19	14.324,90	14.670,97	14.887,16	84.448,96	72.620,12	11,44	72.620,12		11.817,40
7.Jukić Bardek Ivana, dr.dent.med.	12.668,38	2220	0,00	0,00	0,00	21.353,89	10.228,75	12.198,60	14.456,76	15.223,62	21.666,90	95.128,52	76.010,26	81,12	76.010,26		19.037,14
Ukupno za djelatnost dentalne medicine																0,00	198.909,68
SVEUKUPNO																-276.821,58	328.960,37

2.6. Patronažna zdravstvena zaštita

Djelatnost patronažne službe je primarno preventivno edukativna i informativna, sa zadaćom prikupljanja potrebnih podataka, otkrivanja i zbrinjavanja bolesnih, nemoćnih i socijalno ugroženih stanovnika te zadaćom očuvanja, unapređenja i zaštite zdravlja ostalih. U tu svrhu ona mora uočavati faktore koji utječu na socijalno-ekonomsko i zdravstveno stanje stanovništva i obitelji. U suradnji sa obiteljskim liječnicima, socijalnom službom, drugim zdravstvenim ustanovama, društvenim organizacijama i karitativnim ustanovama, kao i vlastitim prosvjetnim radom, pomažu u rješavanju takve problematike i štite interes pacijenata.

Patronažna zdravstvena zaštita je djelatnost koja ostaje u sastavu Doma zdravlja bez prava zakupa. U Domu zdravlja ugovorno je 24 medicinske sestre kojima su glavni ciljevi promicanje zdravlja i sprečavanje bolesti, vraćanje zdravlja (ozdravljenje i oporavak) i pomoć bolesnim, pomoć pri ublažavanju patnji u stanjima teških i neizlječivih bolesti. Nekad su u djelokrugu svoga rada imale i kurativne postupke, danas samo djelokrug preventive za čitavo pučanstvo – od dojenčadi, trudnica do kroničnih bolesnika.

Patronažne medicinske sestre provode preventivne zdravstvene mjere u zdravstvenoj zaštiti stanovnika. Preventivne mjere odnosile su se na posjete trudnicama, babinjačama, novorođenčadi, dojenčadi, maloj i školskoj djeci, kronično bolesnom djetetu kao i rizično ugroženom djetetu, kroničnim bolesnicima starijim od 65 godina te osobama s invaliditetom distribuciju tiskovnog zdravstveno-odgojnog materijala, rad u malim grupama, predavanja u lokalnim zajednicama, djelovanje putem lokalnih medija. Uz navedene primarne preventivne postupke, patronažne sestre su provodile i sekundarnu i tercijarnu prevenciju kroz rad s kroničnim bolesnicima, provodile su edukaciju svakog bolesnika kao i njegove obitelji, a u svrhu samozbrinjavanja (naravno kada je to stanje ili bolest dopuštala). Kod bolesnika koji su zatjevali provođenje određenih postupaka zdravstvene njege, patronažna sestra utvrđivala je potrebu i sačinjavala plan zdravstvene njege bolesnika prema kojem se propisuju i izvršavaju postupci njege od strane izvršitelja zdravstvene njege.

Patronažna služba svakodnevno surađuje s timovima u PZZ, sekundarnom zdravstvenom zaštitom-rodilište, Zavodom za socijalnu skrb, Crvenim križem, ustanovama za zdravstvenu njegu u kući, odazivi na pozive Suda, odlazak na HZZO radi potrebne koordinacije u provođenju patronažne zdravstvene zaštite, sudjelovanje u edukaciji pripravnika putem mentorstva.

2.6.1. Pregled rada patronažne službe u Koprivnici

Patronažnu zdravstvenu skrb provodilo je 12 timova viših medicinskih sestara patronažnog smjera. Svaka patronažna medicinska sestra u svojoj skrbi imala je cca 4.816 stanovnika.

Pregled usluga u primarnoj prevenciji u Koprivnici

Broj posjeta	2012	2013
trudnice	337	264
rodilji i babinjači	1751	1803

ostalim ženama	390	534
novorođenčetu	1958	1951
dojenčetu	1169	1089
malom djetetu	218	285
ostaloj djeci	219	244
zbog socijalnih prilika	415	263
zbog higijenskih prilika	73	45
kroničnom bolesniku	9211	7906
ostalima	2145	2134
školi	53	0

U toku 2013. godine uočava se smanjenje posjeta trudnica, dojenčetu, posjete zbog socijalnih i higijenskih prilika te kroničnim bolesnicima. Ostali broj posjeta je u laganom porastu u odnosu na 2012. godinu.

Kontinuirano promicanje zdravlja i zdravstveno prosvjeđivanje odvijalo se putem rada u savjetovalištu, rada s ciljanom populacijom, rad u maloj grupi, rad s udomiteljima, rad s dojiljama i trudnicama, predavanje po osnovnim i srednjim školama, djeci i roditeljima, edukacije udomitelja (prehrana starijih osoba, treća životna dob).

Kontinuirana edukacija djelatnika u Patronažnoj zdravstvenoj skrbi te sudjelovanje u zajednici kroz :

- Plan edukacije prihvaćen od strane HKMS,
- Edukacija u području trudnoće i dojenja,
- Uloga patronažne službe u strategiji razvoja zdravstva,
- „Susreti pod suncobranom“ u organizaciji Gradske knjižnice „Fran Galović“ Koprivnica,
- VIII. simpozij patronažnih sestara,
- Savjetovalište za kronične nezarazne bolesti i dijabetičare,
- sudjelovanje u akcijama „Korak prema zdravlju“ i „Europski tjedan kretanja“

2.6.2. Pregled rada patronažne službe u Ispostavi Križevci

Patronažna zdravstvena skrb provodi se putem 7 timova viših medicinskih sestara u obliku patronažnih posjeta kroničnim bolesnicima, dijabetičarima, astmatičarima, novorođenčadi kao i zdravstveno prosvjeđivanje i promociju zdravlja, provode i edukaciju bolesnika i obitelji, surađuju sa lokalnom zajednicom, službama i udrugama civilnog društva. Svaka patronažna sestra u skrbi ima cca 4.816 stanovnika

Pregled usluga u primarnoj prevenciji u Križevci:

Broj posjeta	2012	2013
trudnice	182	189
rodilji i babinjači	531	646

ostalim ženama	448	213
novorođenčetu	960	1251
dojenčetu	511	569
malom djetetu	210	250
ostaloj djeci	166	119
zbog socijalnih prilika	366	210
zbog higijenskih prilika	271	109
kroničnom bolesniku	5.093	5318
ostalima	1.376	1446
školi	24	35

Kontinuirana edukacija djelatnika u Patronažnoj zdravstvenoj skrbi te sudjelovanje u zajednici kroz :

- suradnju s Gradskim društvom Crvenog križa Križevci, kao aktivisti i volonteri na akcijama kontrole šećera u krvi i krvnog tlaka,
- rad u maloj grupi (klub liječenih alkoholičara i grupa za potporu dojenja),
- putem radio emisija o primarnoj prevenciji alkoholizma i drugih kroničnih nezaraznih bolesti,
- vođenje nadzora nad roditeljskom skrbi,
- sudjelovanje patronažnih sestara u akcijama Udruge Agata, Križevci - Dan mimoza, Dan narcisa, Ružičasta vrpca.

2.6.3. Pregled rada patronažne službe u Ispostavi Đurđevac

Patronažna zdravstvena skrb provodi se putem 5 timova viših medicinskih sestara patronažnog smjera u obliku patronažnih posjeta kroničnim bolesnicima, dijabetičarima, astmatičarima, novorođenčadi. Svaka patronažna sestra u skrbi ima cca 4.816 stanovnika.

Pregled usluga u primarnoj prevenciji u Đurđevac:

Broj posjeta	2012	2013
trudnice	122	150
rodilji i babinjači	728	768
ostalim ženama	70	56
novorođenčetu	761	795
dojenčetu	270	297
malom djetetu	29	43
ostaloj djeci	21	8
zbog socijalnih prilika		14
zbog higijenskih prilika		5
kroničnom bolesniku	3.681	3.893
ostalima	1.165	1.156
školi		0

Kontinuirana edukacija djelatnika u Patronažnoj zdravstvenoj skrbi te sudjelovanje u zajednici kroz:

- pohađanje edukacija prema Planu edukacije za 2013. godinu prihvaćenog od HKMS,
- „Edukacija u području trudnoće i poroda“ – Zagreb
- rad sa Udrugama žena oboljelih od raka dojke.

2.7. Sanitetski prijevoz

Djelatnost sanitetskog prijevoza podrazumijeva prijevoz bolesnika u svrhu pružanja zdravstvenih usluga vozilom za sanitetski prijevoz s propisanom medicinsko-tehničkom opremom za siguran prijevoz bolesnika. Od 1. siječnja 2013. godine djelatnost sanitetskog prijevoza djeluje samostalno u okviru Doma zdravlja.

Temeljem mreže sanitetskog prijevoza Dom zdravlja ima pravo organizirati 10 timova sanitetskog prijevoza, na sve tri lokacije (kadrovski normativ 1 tima – 1 medicinska sestra i 2 vozača te 2 vozila). Temeljem sklopljenog ugovora s HZZO u Koprivnici su 4 tima, u Ispostavi Križevci i Đurđevcu po 3 tima. Radi se o „hladnom“, ne hitnom prijevozu pacijenata, prijevozu osoba na hemodijalizu u 2-3 smjene dnevno, prijevoz u bolničke zdravstvene ustanove ili na kućnu njegu, te premještaji pacijenata između zdravstvenih ustanova. Pravilnik o uvjetima, organizaciji i načinu obavljanja djelatnosti sanitetskog prijevoza („Narodne novine“ broj 53/11 i 77/12) izričito govori da u djelatnosti sanitetskog prijevoza ne smiju se obavljati poslovi iz djelatnosti hitne medicine. Iznimno, u slučaju katastrofe ili veće nesreće timovi i vozila sanitetskog prijevoza stavljaju se u funkciju izvanbolničke hitne medicinske službe.

Pregled broja sanitetskog prijevoza u 2013. godini:

Lokacija	Broj timova	Broj osiguranih osoba	Broj prijevoza
Koprivnica	4	56.318	3.607
Križevci	3	33.412	2.782
Đurđevac	3	24.044	1.482
Ukupno	10	113.774	7.871

U toku 2013. godine kontinuirano se radilo na što boljoj organizaciji sanitetskog prijevoza kako bi se racionalizirali troškovi, nabavilo se vozilo za sanitetski prijevoz čime se nastavilo kontinuirano obnavljanje vozila posebno opremljenim medicinskom i ostalom opremom za siguran prijevoz bolesnika.

2.8. Ljekarnička djelatnost

Ljekarnička djelatnost trenutno se ne obavlja u sustavu Doma zdravlja jer je ljekarna u zakupu poslovnog prostora u Ispostavi Đurđevac.

2.9. Laboratorijska djelatnost

Medicinsko-biokemijska djelatnost jest jedna od zdravstvenih dijagnostičkih djelatnosti koje analiziraju biološki materijal (krv, mokraća) sa svrhom ranog otkrivanja bolesti, prepoznavanja rizičnih čimbenika bolesti, postavljanja dijagnoze, praćenja tijeka liječenja i ishoda bolesti koristeći biokemijske, fizikalne, analitičke tehnike te informacijsku tehnologiju. Medicinsko-biokemijska djelatnost pruža laboratorijske zdravstvene usluge na razini primarne.

Laboratorijska dijagnostika u Domu zdravlja provodi se putem dva medicinsko-biokemijskih laboratorija – ustrojena u obje Ispostave zbog dislociranosti od Opće bolnice Koprivnica, a zbog osiguranja dostupnosti zdravstvene zaštite. Medicinsko-biokemijski laboratorij u Ispostavi Đurđevac vraćen je u sustav Doma zdravlja od 19. kolovoza 2013. godine, a do tog vremena bio je u zakupu prostora, i u koncesiji. U tablici su prikazani najčešći postupci u toku 2013. godine.

1. Pregled rada Medicinsko-biokemijskog laboratorija u Ispostavi Križevci

Naziv pretrage	2012	2013
Broj osiguranih osoba za koje su izvršeni postupci	27.774	28.869
Ukupni broj postupaka	169.955	181.571
- kapilarna krv	101	831
- venska krv	1.558	9.701
- S-urea	6.159	6.083
- S-urat	6.077	6.240
- S-kreatinin	9.958	9.992
- S-bilirubin	6.040	5.360
- S-kolesterol	7.587	7.250
- SP,K glukoza	10.562	10.502
- KKS	17.931	18.359
- SE	8.343	8.128
- S-AST	8.315	8.520
- S-ALT	8.297	8.451
- S-GGT	12.007	7.462

U Medicinsko biokemijskom laboratoriju bilježi se porast usluga (unatoč propisima HZZO-a, pojedini liječnici opće medicine ne vade krv u ambulantama, što nije dobro za pacijente iz udaljenih mjesta, odnosno terenskih ambulanti). Isto tako bilježi se i porast kvalitete rada, te zadovoljstvo djelatnika, za razliku od vremena kad su bili u zakupu.

2. Pregled rada Medicinsko-biokemijskog laboratorija u Ispostavi Đurđevac

Naziv pretrage	2012	2013
Broj osiguranih osoba za koje su izvršeni postupci		5.381
Ukupni broj postupaka		35.408
- kapilarna krv		204

- venska krv		2.861
- S-urea		1.207
- S- urat		1.178
- S-kreatinin		2.060
- S-bilirubin		1.257
- S-kolesterol		1.275
- SP,K glukoza		2.018
- KKS		1.480
- SE		1.368
- S-AST		1.714
- S-ALT		1.723
- S-GGT		1.620

Prikazani podaci za Medicinsko-biokemijski laboratorij u Ispostavi Đurđevac odnose se na razdoblje od 19.8. – 31.12.2013. godine od kad je laboratorij vraćen je u sustav Doma zdravlja.

2.10. Specijalističko-konzilijarna zdravstvena zaštita

Specijalističko-konzilijarna djelatnost u odnosu na zdravstvenu djelatnost na primarnoj razini obuhvaća složenije mjere i postupke u pogledu prevencije, dijagnosticiranja te liječenja bolesti i ozljeda, provođenja ambulantne rehabilitacije. Ustrojena je u ispostavama Đurđevac i Križevci.

2.10.1. Fizikalna medicina i rehabilitacija

Fizikalna medicina i rehabilitacija ustrojena je u Ispostavama, provodi je specijalist fizikalne medicine i rehabilitacije uz fizikalne terapeute i više fizikalne terapeute. Kabineti za fizikalnu terapiju su dobro opremljeni te u njima radeiskusni i educirani zaposlenici. Služba se organizira uz rad 1 specijalista fizikalne medicine i rehabilitacije zaposlenog u Ispostavi Đurđevac (uz preraspodjelu radnog vremena i na Ispostavu Križevce), a do listopada 2013. godine na raspoloaganju je još jedan specijalista fizikalne medicine i rehabilitacije.

Važno je napomenuti da Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje (dalje u tekstu: Zavod) i Dom zdravlja temeljem sklopljenih Ugovora o utvrđivanju sredstava i načinu provođenja zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja za 2013. godine, Dodataka I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII i IX iz 2013. godine i Ugovora o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite za razdoblje 1. 5. - 31. 12. 2013. od 24. travnja 2013. utvrđeni su maksimalni iznos novčanih sredstava do kojeg Dom zdravlja može Zavodu ispostaviti račune za provođenje specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite. Istim ugovorom je utvrđena obveza Doma zdravlja da tijekom cijele godine osigura kontinuiranost i dostupnost zdravstvene zaštite. Zavod može priznati više izvršenja za pojedinu djelatnost, a na račun manjeg izvršenja za drugu djelatnost, što znači da se razlika do limita izvršenja djelatnosti radiologije i UZV, dodaje limitu za izvršenje djelatnosti za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju te se utvrđuje ukupno prekoračenje ugovorenog limita za

provođenje specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite. Ovakvo financijsko ograničenje uvelike otežava rad posebno timova fizikalne medicine i rehabilitacije jer moraju stvarati liste čekanja, stavara se nezadovoljstvo kod pacijenata te u konačnici potrebno je otpisati više obavljene usluge nego što je odobreni limit, jer HZZO veće ostvarenje iznad ugovorenog limita ne plaća.

1. Pregled rada tima fizikalne medicine i rehabilitacije u Ispostavi Križevci

Fizikalna medicina i rehabilitacija organizirana je u Ispostavi Križevci, na način da specijalist fizikalne medicine i rehabilitacije dolazi iz Opće bolnice "Dr. Tomislava Bardek" Koprivnica (dr. Dražen Sačer 1 put tjedno i dr. Iva Škvorc, spec. fizijatar iz ispostave Đurđevac, 2 puta tjedno, a fizikalni terapeuti zaposlenici su Doma zdravlja (ukupno 5 zaposlenika – 3 viša fizioterapeuta, 2 fizioterapeuta). Za popunjavanje specijalističke ordinacije za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju nalazi se specijalizantica koja je specijalizaciju završila u listopadu 2013. godine pa ordinacija radi svaki dan, puno radno vrijeme.

1. Tim fizikalne medicine i rehabilitacije u Križevcima

Naziv pretrage	2012	2013
Broj pregleda u specijalističkoj ordinaciji	594	1.877
Ukupni broj izvršenih usluga	76.284	88.614
- terapija protiv bolova	21.360	23.502
- individualne – pasivne i aktivne vježbe, asistirane vježbe	10.679	13.321
- vježbe cijelog tijela	4.597	4.513
- vježbe dijelova tijela	1.050	1.194
- ultrazvučna terapija	8.687	12.204
- mobilizacija zglobova	5.884	6.167
- lokalno zagrijavanje – omoti, oblozi	2.838	3.023
- dijatermija	1.729	1.817
- magnetoterapija	5.704	8.038
- galvanizacija, jontoforeza, sonoforeza	5.039	5.662
- funkcionalna električna stimulacija perifernih živaca	2.514	2.101
- ostale pojedinačne usluge u manjem obimu	4.639	3.361

Zaključak: Registrira se povećan broj prvih i kontrolnih pregleda u specijalističkoj ambulanti (zbog rada specijalista fizijatrije 3 puta tjedno, a godinama je specijalist radio 1 tjedno). Također je zabilježen porast usluga fizikalnih terapija.

2. Pregled rada tima fizikalne medicine i rehabilitacije u Ispostavi Đurđevac

Fizikalna medicina i rehabilitacija organizirana je u Ispostavi Đurđevac, na način da su specijalist fizikalne medicine i rehabilitacije i medicinska sestra zaposlenici specijalističke ordinacije za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju kao i fizikalni terapeuti (ukupno 5 zaposlenika u fizikalnoj terapiji – 1 viši fizioterapeut, 4 fizioterapeuta SSS) čime je omogućena nova kvaliteta i dostupnost zdravstvene zaštite kao i puni opseg zdravstvene zaštite.

1. Tim fizikalne medicine i rehabilitacije u Đurđevcu

Naziv pretrage	2012	2013
Broj pregleda u specijalističkoj ordinaciji	3.328	2.869
Ukupni broj izvršenih usluga	78.676	76.169
- terapija protiv bolova	19.261	20.084
- individualne – pasivne i aktivne vježbe, asistirane vježbe	20.184	20.965
- vježbe cijelog tijela	352	0
- vježbe dijelova tijela	102	0
- ultrazvučna terapija	6.773	7.435
- mobilizacija zglobova	6.194	5.918
- lokalno zagrijavanje – omoti, oblozi	1.312	607
- dijatermija	2.744	2.012
- magnetoterapija	6.911	5.575
- galvanizacija, jontoforeza, sonoforeza	4.671	4.780
- funkcionalna električna stimulacija perifernih živaca	2.342	1.800
- ostale pojedinačne usluge u manjem obimu	4.742	897

Zaključak: Registrira se smanjen broj prvih i kontrolnih pregleda u specijalističkoj ambulanti (zbog rada specijalista fizijatrije veći dio godine na dvije lokacije). Također je zabilježen manje pruženih usluga fizikalnih terapija.

2.10.2. Radiologija

Radiologija je organizirana u obje Ispostave gdje radi po jedan specijalist radiologije u punom radnom vremenu uz inženjere medicinske radiologije. Provodi se RTG i UZV dijagnostika u punom opsegu. Dodatno se rade preventivni Nacionalni programi za rano otkrivanje raka dojke.

1. Pregled rada radiologije u Ispostavi Križevci

Specijalistička djelatnost provodi se kroz RTG snimanje i ultrazvučnu dijagnostiku, u kojoj je izvršeno snimanja kostiju, snimanja zubi, mamografije, fluoroskopije, ehomamografije, ehoskopije ili ehosonografije organa i sustava za kretanje.

Naziv pretrage	2012	2013
Broj postupaka snimanja	25.414	31.132
Snimanje kostiju u dvije projekcije	8.245	7.644
Specijalno snimanje kostiju sa očitanjima	550	350
Snimanje zubi – obična intraoralna snimka sa očitanjem	3.158	3.422
Snimanje prsnih organa u dva smjera	2.195	3.889
Snimanje prsnih organa u jednom smjeru	6	1
Nativno snimanje bubrega i mokraćnog mjehura	83	117
Mamografija	1040	916
Mamografija screening	670	681
UVZ dojke	1.305	1.755

U 2013. godini dolazi do povećanja ukupnog broja postupaka snimanja, te podizanje svijesti i važnosti preventivnih mamografskih pregleda.

U Ispostavi Križevce u sklopu provođenja projekta „Unapređenje hitne medicinske pomoći i investicijskog planiranja u zdravstvu“ nabavljen je uređaj za digitalizaciju radioloških snimaka temeljenih na CR (Copmuted Radiology) tehnologiji s mogućnošću digitalizacije mamografskih snimaka, zajedno s konzolom za pregled i obradu snimki, te setova kazeta za CR (standardne i za mamografiju) i uređaja za neprekinuta napajanje. Uređaj je nabavljen temeljem ugovora o nabavi uređaja između Ministarstva zdravlja i isporučitelja Shimadzu d.o.o. Zagreb. Edukacija i probni rad u Ispostavi Križevci obavljani su 23. prosinca 2013. godine.

2. Pregled rada radiologije u Ispostavi Đurđevac

Specijalistička djelatnost provodi se kroz RTG snimanje i ultrazvučnu dijagnostiku, u kojoj je izvršeno snimanje kostiju, snimanje zubi, mamografije, fluoroskopije, ehomamografije, ehoskopije ili ehosonografije organa i sustava za kretanje.

Naziv pretrage	2012	2013
Broj postupaka snimanja	16.563	20.579
Snimanje kostiju u dvije projekcije	4.677	4.449
Specijalno snimanje kostiju sa očitanjima	179	196
Snimanje zubi – obična intraoralna snimka sa očitanjem	1.078	999
Snimanje prsnih organa u dva smjera	1.057	1.134
Ortopantomografsko snimanje sa očitanjima	1.772	1.092
Nativno snimanje bubrega i mokraćnog mjehura		36
Mamografija	1071	1.255
Mamografija screening	434	618
UVZ dojke	906	1.252

U 2013. godini dolazi do povećanja ukupnog broja postupaka snimanja, te podizanje svijesti i važnosti preventivnih mamografskih pregleda.

U Ispostavi Đurđevac u 2014. godini, planirana je nabavka uređaj za digitalizaciju radioloških snimaka temeljenih na CR (Copmuted Radiology) tehnologiji s mogućnošću digitalizacije mamografskih snimaka, zajedno s konzolom za pregled i obradu snimki, te setova kazeta za CR (standardne i za mamografiju) i uređaja za neprekinuta napajanje kako bi se ujednačila zdravstvena zaštita na području Koprivničko-križevačke županije.

2.11. Podaci o administrativnom dijelu rada Doma zdravlja

Opskrba lijekovima i ostalim potrošnim materijalom timova primarne zdravstvene zaštite i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite osigurana je temeljem sklopljenih Ugovora o nabavi. Za nabavu lijekova utrošeno je 231.954,39 kuna, a za nabavu potrošnog medicinskog materijala utrošeno je ukupno 1.053.919,64 kuna.

U tijeku 2013. godine održavani su stručni sastanci (sjednice Stručnog vijeća) na kojima se raspravljalo o stručnoj i organizacijskoj problematici u Domu zdravlja kao i o mogućnostima poboljšanja pružanja usluga osiguranim osobama, potreba nabavke potrebne dijagnostičke opreme, sanitetskih vozila, medicinske i potrošne robe, potrebnom broju specijalizacija, problemima vezanim uz organizaciju posebnog dežurstva po punktu. Svim zaposlenicima je omogućeno prisustvovanje stručnim seminarima, kongresima, simpozijima, tribinama i savjetovanjima radi trajne stručne edukacije i naobrazbe.

Upravno vijeće sastajalo se po potrebi uglavnom 1 puta mjesečno te su sve važnije odluke i zaključci donijeti uz suglasnost Upravnog vijeća. Tijekom 2013. godine održano je 12 sjednica Upravnog vijeća Doma zdravlja Koprivničko-križevačke županije.

Na dan 31. prosinca 2013. godine u Domu zdravlja bilo je zaposleno sveukupno 198 radnika od čega je 135 zdravstvenih djelatnika, a 63 administrativna i tehnički djelatnici od čega je 20 nezdrastvenih radnika koji su raspoređeni u sanitetskoj djelatnosti.

ZDRAVSTVENI DJELATNICI							
Broj zdravstvenih djelatnika na dan 31.12.2013.	Liječnici	Stomatolozi	Ostali djelatnici VSS	VŠS	SSS	NSS	
135	34	9	2	34	56	-	
ADMINISTRATIVNI I TEHNIČKI DJELATNICI							
Visoka sprema		Viša sprema		Srednja sprema		Niža sprema	
Administrativni	Tehnički	Administrativni	Tehnički	Administrativni	Tehnički	Administrativni	Tehnički
4	-	-	-	9	24	-	26

U 2013. godini Dom zdravlja ima na specijalizaciji tri doktora medicine koji se specijaliziraju za specijalistu ginekologa, od koji je jedna u toku godine i uspješno završila te je raspoređena u Ispostavi Đurđevac, dva doktora medicine koji se specijaliziraju za specijalistu pedijatra te 5 doktora medicine na specijalizaciji iz obiteljske medicine od kojih je dvoje u toku 2013. godine uspješno završilo specijalizaciju. Predmetne specijalizacije odobrene su temeljem Rješenja Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi. U Domu zdravlja pripravnički staž obavlja 1 pripravnik doktor opće/obiteljske medicine.

Tijekom 2013. godine, kao i svih ranijih godina, Dom zdravlja suočava se sa problemom nedostatka doktora medicine na tržištu rada kao i s nedostatkom specijalista ginekologa i specijalista pedijatara.

3. INVESTICIJSKO ODRŽAVANJE I INVESTICIJSKO ULAGANJE

Dom zdravlja Koprivničko-križevačke županije je u Popisu prioriteta za 2013. godinu planirao investicijsko i tekuće održavanje, investicijsko ulaganje i to: nabavu uredske opreme i namještaja, nabavu medicinske i laboratorijske opreme, instrumenata, uređaja i strojeva, nabavu prijevoznih sredstava, dodatna ulaganja na građevinskim objektima, dodatna ulaganja na postrojenjima i opremi te informatizaciju.

Temeljem Odluke o rasporedu sredstava između zdravstvenih ustanova na području Koprivničko-križevačke županije u 2013. godini, Klasa: 510-01/13-01/11, Ur.broj: 2137/1-07/1-13-6 od 4. travnja 2013, godine, Odluke o Izmjenama i dopunama Odluke o rasporedu sredstava između zdravstvenih ustanova na području Koprivničko-križevačke županije u 2013. godini, Klasa: 510-01/13-01/11, Ur.broj: 2137/1-07/01-13-21 od 19. srpnja 2013. godine, Odluke o Izmjenama i dopunama Odluke o rasporedu sredstava između zdravstvenih ustanova na području Koprivničko-križevačke županije u 2013. godini, Klasa: 510-01/13-01/11, Ur.broj: 2137/1-07/01-13-32 od 25. listopada 2013. godine, Domu zdravlja su raspoređena decentralizirana sredstva u iznosu od **2.882.693,00 kuna**, od čega je realizirano **2.874.237,46 kuna**.

KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA ŽUPANIJA		
	Popis prioriteta za 2013.	Realizacija
	INVESTICIJSKO I TEKUĆE ODRŽAVANJE	
3	RASHODI POSLOVANJA	178.224,86
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	178.224,86
	Sanacija podova u prostorima Doma zdravlja Ispostave u Đurđevcu (I kat, prizemlje dio)	42.050,00
	Sanacija ulaznog stepeništa u Molvama (opća, stomatološka, ljekarna)	3.420,00
	Sanacija prostora za sanitetski prijevoz i ordinacije opće medicine u Križevcima	81.468,95
	Sanacija zidova u prostorijama RTG u Križevcima	28.205,91
	Sanacija podova u ordinaciji opće medicine u Podravskim Sesvetama	11.660,00
	Sanacija podova u ordinaciji opće medicine u Virju	6.400,00
	Sanacija podova u ordinaciji u Kloštru Podravskom	1.020,00
	Sanacija zidova u sanitarnim prostorima u Ispostavi Đurđevc	4.000,00
	INVESTICIJSKO ULAGANJE	
4	RASHODI ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE	2.596.564,77
42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	1.164.694,98
422	Postrojenja i oprema	836.419,90
4221	Uredska oprema i namještaj	73.797,50

	Radni stol sa ladičarem za opće ord. u D. Glogovnici 2 kom., u Kalniku 2 kom. u Glogovcu 2 kom., u P. Sesvetama 2 kom. i za sanitetski prijevoz u KC, KŽ i ĐU 6 kom.	36.085,00
	Daktilo stolica za opću ordin. u Križevcima 4 kom., za fizikal. med. i rehabilit. u KŽ 4 kom. i za sanitetski prijevoz u KC, KŽ i ĐU 6 kom.	7.525,00
	Garderobni ormar za ordin. opće med. u Goli 2 kom., za patronažu u Koprivnici 6 kom. i sanitetski prijevoz u KC, KŽ i ĐU 9 kom.	25.500,00
	Stolice sa naslonom za čekaonice ordinacija opće med. u Koprivnici 10 kom., za ord. opće med. u Goli 5 kom. i u Kloštru Pod. 10. kom.	4.687,50
4224	Medicinska i laboratorijska oprema	751.604,35
	Diferencijalni brojač leukocita za MBL u Križevcima	4.687,50
	Sterilizatori za MBL KŽ i ordin. opće med. Glogovac i Križevci 3 kom.	18.749,98
	Turbina za ordinaciju dentalne med. u Križevcima	8.625,00
	Pjeskara za ordinaciju dentalne med. u Križevcima	9.400,00
	Termokauter sa nastavcima za ordinaciju dentalne med. u Križevcima i Koprivnici 2 kom.	9.450,00
	Polimerizacijska lampa za ordinaciju dentalne med. u Koprivnici	14.701,75
	Tens sa vakumom za fizikalnu med. i rehabilit. u Đurđevcu	597,38
	Boce za kisik 6 kom	7.866,49
	Defibrilator za ord. opće med. u Ferdinandovcu, P.Sesvetama, Kalniku, Goli i D. Glogovnici, 5 kom.	74.692,50
	Torbe za potrebe sanitetskog prijevoza u Koprivnici. Križevcima i Đurđevcu, 6 kom.	3.400,00
	Vaga za novorođenčad za patronažu u Koprivnici 2 kom. i patronažu u Križevcima 2 kom.	5.100,00
	Vaga sa visinomjerom za ordinaciju opće med. u D. Glogovnici i fizikalnu med. i rehabil. u Đurđevcu 2 kom.	6.125,00
	Kartotečni ormar za ordin. opće med. u D. Glogovnici 1 kom., u Kalniku 1 kom. u Goli 2 kom. i za fizik. medicinu i rehabilit. u KŽ 2 kom.	15.600,00
	Ormar za lijekove za ordin. opće med. u D. Glogovnici 1 kom., u Kalniku 1 kom. i u Pod. Sesvetama 1 kom.	7.485,00
	Set za malu kirurgiju za ordin. opće med. u Ferdinandovcu i Đurđevcu	3.000,00
	UZV uređaj sa 2 sonde za ordinaciju za zdravstvenu zaštitu žena u KŽ	385.850,00
	Namještaj za opremanje MBL Đurđevac	28.900,00
	Stomatološka stolica za ordinaciju dentalne medicine u Križevcima	86.875,00
	Aparat za elektrolite za MBL u Đurđevcu	21.875,00
	Aparat za hemoglobin za MBL u Đurđevcu	13.625,00
	Aparat za koagulaciju u MBL u Đurđevcu	24.998,75
4227	Uređaji, strojevi i oprema za ostale namjene	11.018,05
	Samohodna kosilica	3.419,05

	Hladnjak za opće ordin. u Križevcima 2 kom., u Kalniku 1 kom. i fizikalnu med. i rehabilit. u Đurđevcu 1 kom.	5.316,00
	Pretraživač parica	620,50
	Kosilica - flakserica	1.662,50
423	Prijevozna sredstva	328.275,08
4231	Vozilo za sanitetski prijevoz u Križevcima 1 kom.	246.873,75
	Vozilo za patronažu u Križevcima	81.401,33
45	Rashodi za dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini	1.431.869,79
4511	Dodatna ulaganja na građevinskim objektima	519.766,69
	Zamjena vanjske stolarije u ordinaciji u Virju	119.341,41
	Zamjena vanjske stolarije u ordinaciji u Molvama	76.992,69
	Zamjena dijela stolarije u ordinaciji u Kloštru Podravskom	35.463,30
	Zamjena vanjske stolarije na zgradi RTG i MBL u Križevcima	131.496,60
	Zamjena vanjske stolarije na ordinaciji i stanovima u D. Glogovnica	87.351,30
	Zamjena stolarije u ordinaciji Ferdinandovac	12.422,73
	Staklena stijena na stepeništu Doma zdravlja u Ispostavi Đurđevac	7.990,39
	Dodatna stolarija na zgradi RTG-a u Križevcima	15.145,77
	Rekonstrukcija kanalizacije u Đurđevcu	33.562,50
452	Dodatna ulaganja na postrojenjima i opremi	912.103,10
	Rekonstrukcija postojećih instalacija prirodnog plina, toplovodnog grijanja i hidroinstalacija sa izgradnjom toplovodne kotlovnice u Domu zdravlja u Koprivnici	754.600,00
	Rekonstrukcija jedicine za klimatizaciju u Domu zdravlja, Ispostavi Križevci	36.642,38
	Rekonstrukcija grijanja u Domu zdravlja, Ispostava Križevci	13.581,22
	Uvođenje centralnog grijanja u ordinaciju u D. Glogovnici	25.937,00
	Rekonstrukcija kotlovnice u Đurđevcu	81.342,50
453	Dodatna ulaganja na prijevoznim sredstvima	
	INFORMATIZACIJA ZDRAVSTVENE DJELATNOSTI	
4	RASHODI ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE	99.447,83
4123	Licence	10.674,08
	Licence za MS office 6 kom. za upravu i ordinacije	10.674,08
4221	Računala i računalna oprema	71.702,37
	Prijenosno računalo za upravu i patronažu Križevci 2 kom.	11.225,25
	Monitori za računala za RTG Đurđevac 2 kom. i ordinacije 4 kom.	12.384,25
	Računala za upravu i ordinacije 8 kom.	36.990,00
	Skener za upravu	1.163,44
	Čitači kartica za ordinacije i upravu 6 kom.	1.471,50
	UPS uređaj za Proxy server u Križevcima 1 kom.	1.832,63
	Printer za ordinacije 7 kom	6.635,30
4262	Ulaganja u računalne programe	17.071,38

	Dodatni memorijski modul za ordinacije i upravu	5.857,63
	Proširenje lokalne mreže u Đurđevcu i Križevcima	11.213,75
3	UKUPNO-RASHODI POSLOVANJA	178.224,86
4	UKUPNO-RASHODI ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE	2.696.012,60
	UKUPNO Dom zdravlja Koprivničko-križevačke županije	2.874.237,46

4. JAVNA NABAVA

Svi postupci javne nabave pojedinačne vrijednosti veće od 70.00,00 kuna bez PDV-a provedeni su temeljem Zakona o javnoj nabavi te ostalih podzakonskih propisa.

Pregled sklopljenih Ugovora o nabavi roba i usluga za koje su provedeni postupci javne nabave u 2013. godini:

Redni broj	Predmet nabave	Naziv ponuditelja s kojim je sklopljen ugovor	Vrsta provedenog postupka	Konačni ukupni iznos plaćen temeljem ugovora
1.	Zamjena vanjske stolarije na zgradi RTG-a i MBL-a u Križevcima	TRGO-KONTAKT d.o.o. Sigetec	Otvoreni	131.496,60
2.	Vozilo za sanitetski prijevoz	Zajednica ponuditelja – nositelj SERVIS I PRODAJA RADIĆ d.o.o. Sl. Brod	Otvoreni	246.873,75
3.	Zamjena vanjske stolarije na ordinaciji u Virju	TRGO-KONTAKT d.o.o. Sigetec	Otvoreni	119.341,41
4.	UZV uređaj za ordinaciju za zdravstvenu zaštitu žena u Križevcima	MIDES d.o.o. Zagreb	Otvoreni	385.850,00
5.	Rekonstrukcija centralnog grijanja sa izgradnjom toplovodne kotlovnice u Koprivnici	INSTALACIJE HORVAT d.o.o. Legrad	Otvoreni	690.890,75

Pregled sklopljenih Okvirnih sporazuma i ugovora o javnoj nabavi sklopljenih temeljem okvirnih sporazuma u 2013. godini:

	Redni broj i Predmet nabave	Vrsta provedenog postupka	Iznos sklopljenog OS-a/ ugovora (sa PDV-om)	Razdoblje na koje je sklopljen OS/ ugovor	Naziv ponuditelja s kojim/a je sklopljen OS/ ugovor	Datum konačnog izvršenja OS-a/ ugovora	Konačni ukupni iznos plaćen temeljem OS-a/
Okvirni sporazum	1. Opskrba plinom u	Otvoreni	1.725.554,70	4 godine	KOMUNALIJE –PLIN d.o.o.		

(OS)	Ispostavi Đurđevac				Đurđevac		
Ugovori sklopljeni temeljem OS-a	1.1.			13 mjeseci	KOMUNALIJE –PLIN d.o.o. Đurđevac	31.12.2011.	366.029,33
	1.2.			1 godinu	KOMUNALIJE –PLIN d.o.o. Đurđevac	31.12.2012.	342.535,16
	1.3.			1 godinu	KOMUNALIJE –PLIN d.o.o. Đurđevac	31.12.2013.	316.664,74
	1.4.			1 godinu	KOMUNALIJE –PLIN d.o.o. Đurđevac		
Okvirni sporazum (OS)	2. Opskrba plinom u Križevci	Otvoreni	1.796.784,00	4 godine	RADNIK d.d. Križevci		
Ugovori sklopljeni temeljem OS-a	2.1.			1 godinu	RADNIK d.d. Križevci	31.12.2011.	255.799,12
	2.2.			1 godinu	RADNIK d.d. Križevci	31.12.2012.	280.056,71
	2.3.			1 godinu	RADNIK d.d. Križevci	31.12.2013.	253.215,08
	2.4.			1 godinu	RADNIK d.d. Križevci		
Okvirni sporazum (OS)	3. Opskrba električnom energijom	Otvoreni	1.001.216,33	4 godine	PARTNER ELEKTRIK d.o.o. Zagreb	30.03.2012.	325.142,17
Ugovori sklopljeni temeljem OS-a	3.1.			1 godinu	PARTNER ELEKTRIK d.o.o. Zagreb	31.12.2011.	248.647,84
	3.2.			1 godinu	PARTNER ELEKTRIK d.o.o. Zagreb	30.03.2012.	76.494,33
Okvirni sporazum (OS)	4. Nabava RTG filmova	Otvoreni	622.077,42	4 godine	SHIMADZU d.o.o. Zagreb		
Ugovori sklopljeni temeljem OS-a	4.1.			10 mjeseci i 17 dana	SHIMADZU d.o.o. Zagreb	31.12.2011.	81.991,49
	4.2.		126.438,50 bez PDV-a	1 godinu	SHIMADZU d.o.o. Zagreb	31.12.2012.	110.293,00
	4.3.		126.438,50 bez PDV-a	1 godinu	SHIMADZU d.o.o. Zagreb	31.12.2013.	127.706,25
	4.4.		121.800,63 (sa PDV- om)	1 godinu	SHIMADZU d.o.o. Zagreb		
Okvirni sporazum	5. Laboratorijski	Otvoreni	495.121,40	4 godine	MEDICAL INTERTRADE	31.12.2012.	198.159,75

(OS)	reagensi Gr. II za sistem Hitachi 904 Gr.III za BTF koagulometar Gr. I za sistem Sysmex				d.o.o. Sv.Nedelja			
			183.429,51	4 godine	MEDICAL INTERTRADE d.o.o. Sv.Nedelja	31.12.2013.	85.235,46	
			379.553,40	4 godine	MES d.o.o. Zagreb	31.12.2012.	126.230,09	
Ugovori sklopljeni temeljem OS-a	5.1.		123.780,35	7 mjeseci i 7 dana	MEDICAL INTERTRADE d.o.o. Sv.Nedelja	31.12.2011.	82.783,61	
			45.857,38	7 mjeseci i 7 dana	MEDICAL INTERTRADE d.o.o. Sv.Nedelja	31.12.2011.	19.231,00	
			94.888,35	7 mjeseci i 7 dana	MES d.o.o. Zagreb	31.12.2011.	42.660,09	
	5.2		100.634,43 bez PDV-a	1 godinu	MEDICAL INTERTRADE d.o.o. Sv.Nedelja	31.12.2012.	115.376,14	
			37.282,42 bez PDV-a	1 godinu	MEDICAL INTERTRADE d.o.o. Sv.Nedelja	31.12.2012.	41.323,53	
			77.145,00 bez PDV-a	1 godinu	MES d.o.o. Zagreb	31.12.2012.	83.570,00	
	5.3.		23.044,41 Bez PDV-a	1 godinu	MEDICAL INTERTRADE d.o.o. Sv.Nedelja	31.12.2013.	24.680,93	
	Okvirni sporazum (OS)	6. Usluge osiguranja od automobilske odgovornosti i usluge osiguranja od posljedica nesretnog slučaja	Otvoreni	390.304,09	4 godine	ALLIANZ ZAGREB d.d. Podružnica Varaždin		
	Ugovori sklopljeni temeljem OS-a	6.1		111.393,29	1 godinu	ALLIANZ ZAGREB d.d. Podružnica Varaždin	31.03.2013.	113.977,44
6.2.			135.000,00	1 godinu	ALLIANZ ZAGREB d.d. Podružnica Varaždin			

Okvirni sporazum (OS)	7. Opskrba električnom energijom	Otvoreni	494.705,22	2 godine	HEP –Opskrba d.o.o. Zagreb		
Ugovori sklopljeni temeljem OS-a	7.1.			1 godinu	HEP –Opskrba d.o.o. Zagreb	31.05.2013.	219.843,59
	7.2.			1 godinu	HEP –Opskrba d.o.o. Zagreb		
Okvirni sporazum (OS)	8. Nabava naftnih derivata	Otvoreni	2.635.620,00	2 godine	INA d.d. Sektor kartičnog poslovanja Zagreb		
Ugovori sklopljeni temeljem OS-a	8.1.			1 godinu	INA d.d. Sektor kartičnog poslovanja Zagreb	30.11.2013.	898.125,54
	8.2.			1 godinu	INA d.d. Sektor kartičnog poslovanja Zagreb	30.11.2014.	
Okvirni sporazum (OS)	9. Telekomunikac. usluge: javne govorne usluge u nepokretnoj mreži, usluge prijenosa podataka i usluge stalnog pristupa internetu	Otvoreni	214.005,06	2 godine	METRONET TELEKOMUNIKACIJE d.d. Zagreb		
Ugovori sklopljeni temeljem OS-a	9.1.			1 godinu	METRONET TELEKOMUNIKACIJE d.d. Zagreb	19.12.2013.	103.200,54
	9.2.			1 godinu	METRONET TELEKOMUNIKACIJE d.d. Zagreb		
Okvirni sporazum (OS)	10. Laboratorijski reagensi I. za sistem Cobas C311 II. za sistem Sysmex XS-1000i	Otvoreni	352.846,08	2 godine	MEDICAL INTERTRADE d.o.o. Zagreb		
			125.207,50	2 godine	MES d.o.o. Zagreb		

Ugovori sklopljeni temeljem OS-a	10.1. Laboratorijski reagensi I. za sistem Cobas C311		176.423,04	1 godinu	MEDICAL INTERTRADE d.o.o. Zagreb		
	II. za sistem Sysmex XS-1000i		62.603,75	1 godinu	MES d.o.o. Zagreb		
Okvirni sporazum (OS)	11. Usluge čišćenja poslovnih prostora	Otvoreni	324.615,00	2 godine	DIJAMANT obrt za čišćenje Sv.Ivan Zelina		
Ugovori sklopljeni temeljem OS-a	11.1		162.300,00	1 godinu	DIJAMANT obrt za čišćenje Sv.Ivan Zelina		

5. FINANCIJSKO POSLOVANJE

5.1. PRIHODI

Ukupni prihodi Doma zdravlja u 2013. godini iznosili su **34.794.315,00** kuna. Temeljem ugovora sklopljenih s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje u 2013. godini ostvareno je **26.429.845,00** kuna koji iznos se sastoji od naknade za obračunate troškove ordinacije utvrđene osnovom prosjeka na nivou Republike Hrvatske po pojedinom timu i djelatnosti (hladni pogon), prihod od glavarine, prihod na temelju ispostavljenih računa za provedene dijagnostičko-terapijske postupke (DTP), prihod za učinkovito izvršavanje ugovornih obveza (KPI), prihod za ostvarenu kvalitetu pružene zdravstvene zaštite (QI), te ako je omogućeno ugovaranje dodatnih mogućnosti (preventivni program, skupna praksa, savjetovaništa, 5*) koje su posebno određene za svaku djelatnost, refundacija specijalizacija, prihoda od usluga provedenih u specijalističko-konzilijarnoj zdravstvenoj zaštiti, prihoda na temelju ugovornih odnosa ostvarenih u primarnoj zdravstvenoj zaštiti, te prihoda od izvršenih usluga mamografije (screening). Ostvareni prihod od dopunskog zdravstvenog osiguranja iznosio je **1.817.199,00** kuna. Prihod s osnova ozljeda na radu i profesionalne bolesti iznosio je **77.247,00** kuna. Participacija (učeešće) osiguranika u cijeni zdravstvene usluge iznosi **149.032,00** kuna.

Prihod od proračuna (središnjeg i lokalnog) iznosio je **4.301.462,00** kuna, a odnosi se na financiranje decentraliziranih funkcija i temeljem ugovora Ugovora o međusobnim pravima i obvezama vezanim uz koncesije za obavljanje primarne zdravstvene zaštite u 2013. godinu zaključenog sa Koprivničko-križevačkom županijom.

Ostvareni prihodi od ostalih korisnika iznose **1.736.451,00** kuna te se odnose na prihode ostvarene od zakupnina, refundacija troškova za pripravnike, refundacija troškova za utrošene režije zakupaca i sl.). Uz to ostvareno je **283.079,00** kuna ostalih izvanrednih prihoda koji se

sastoje od: prihoda s osnova kamate na depozite, donacija, prihodi od prodaje stanova sa stanarskim pravom, prihodi od prodaje rashodovane, prihodi od prodaje rashodovanih vozila, prihodi na temelju refundacija iz prethodnih razdoblja te ostali prihodi.

5.2. RASHODI

Ukupni rashodi u 2013. godini iznosili su **30.536.879,00** kuna. U strukturi rashoda najveći dio su rashodi za zaposlene koji su iznosili **19.280.839,00** kuna. U toku 2013. godine mijenjao se Kolektivni ugovor za djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja („Narodne novine“ broj 143/13) i Uredba o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama („Narodne novine“ broj 25/13 i 151/13) kojima se bitno utjecalo na prava zaposlenih, a time direktno i na rashode za zaposlene sastoje se od rashoda za bruto plaće zaposlenika, ostalih rashoda za zaposlene (otpremnine, pomoći, jubilarne nagrade), rashoda za doprinose na plaće, rashoda za prijevoz zaposlenika i ostalih materijalnih rashoda za zaposlene (stručna usavršavanja zaposlenika, troškovi službenog puta zaposlenika, ostale naknade troškova zaposlenima i dr.). Sukladno Dodatku I. Temelnog kolektivnog ugovora za službenike i namještenike nije bilo isplate regresa i božićnice u 2013. godini, te je smanjena osnovica za isplatu jubilarnih nagrada, što je bitno utjecalo na smanjenje rashoda za zaposlene u 2013. godini.

Materijalni rashodi za lijekove, potrošni medicinski i sanitetski materijal, cjepiva, energiju i gorivo, izdaci za tekuće i investicijsko održavanje postrojenja, opreme i prijevoznih sredstava te ostali izdaci iznosili su **7.490.503,00** kuna, dok su financijski rashodi iznosili **38.972,00** kuna, izdaci za kapitalna ulaganja iznosili su **3.721.965,00** kuna.

5.3. OBVEZE

Obveze prema zaposlenima i dobavljačima, podmirivane su u ugovorenom roku, a ukupne obveze na dan 31. prosinca 2013. godine iznosile su **2.755.467,00** kuna.

5.4. POTRAŽIVANJA

Ukupna potraživanja na dan 31. prosinac 2013. godine su **3.142.932,00** kuna, a sastoje se od potraživanja od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje po osnovu pružanja zdravstvene zaštite iznose **577.103,00** kuna, potraživanja od dopunskog zdravstvenog osiguranja iznose **143.744,00** kuna, potraživanja s osnova ozljeda na radu i profesionalnih bolesti iznose **8.936,00** kuna, dok su ukupna dospjela potraživanja su **319.113,00** kuna.

U nastavku je prikaz pokazatelja financijskog poslovanja Doma zdravlja u razdoblju siječanj – prosinac 2013. godina, obveze i potraživanja na dan 31. prosinca 2013. godina.

OBVEZE

OPIS	Ukupne obveze na dan 31.12.2013.	Ukupno dospjele obveze	Dospjele obveze do 90 dana	Dospjele obveze od 90 do 120 dana	Dospjele obveze od 120 do 150 dana	Dospjele obveze od 150 do 180 dana	Dospjele obveze od 180 do 365 dana	Dospjele obveze preko 365 dana
0	1	2	3	4	5	6	7	8
Za lijekove	13.032	0						
Za sanitetski materijal, krvi i krvne derivate i sl.	114.218	0						
Za živežne namirnice	0	0						
Za energiju	300.856	0						
Za ostale materijale i reprodukcijski materijal	19.679	0						
Za proizvodne i neproizvodne usluge	109.430	0						
Za opremu (osnovna sredstva)	185.910	0						
Obveze prema zaposlenicima	1.689.777	0						
Obveze za usluge drugih zdravstvenih ustanova	90.043	0						
Obveze prema komitentnim bankama za kredite	0	0						
Ostale nespomenute obveze	232.522	0						
SVEUKUPNE OBVEZE:	2.755.467	0	0	0	0	0	0	0

POTRAŽIVANJA

OPIS	Potraživanja na dan 31.12.2013.	Ukupno dospjela potraživanja	Dospjelo do 90 dana	Dospjelo od 90 do 120 dana	Dospjelo od 120 do 150 dana	Dospjelo od 150 do 180 dana	Dospjelo preko 180 dana
0	1	2	3	4	5	6	7
Potraživanja od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje po osnovu pružanja zdravstvene zaštite	2.577.103	0					
Potraživanja od dopunskog zdravstvenog osiguranja	143.744	0					
Potraživanja s osnova ozljeda na radu i profesionalnih bolesti	8.936	0					
Potraživanja od drugih zdravstvenih ustanova	0	0					
Ostala potraživanja	413.149	319.113	65.058	10.045	0	5.674	238.336
UKUPNO:	3.142.932	319.113	65.058	10.045	0	5.674	238.336

**POKAZATELJI FINANCIJSKOG POSLOVANJA U RAZDOBLJU SIJEČANJ –
PROSINAC 2012/2013. GODINE**

Red. Br.	POKAZATELJI	I.-XII. 2012.	I.-XII. 2013.
0	1	2	3
	I. PRIHODI - PRIMICI		
1	Prihodi od HZZO	30.682.623	26.429.845
2	Prihodi od dopunskog zdravstvenog osiguranja	1.716.737	1.817.199
3	Prihodi s osnova ozljeda na radu i prof.bol.	71.666	77.247
4	Prihodi od proračuna (središnji i lokalni)	3.273.245	4.301.462
5	Prihodi od ostalih korisnika	1.823.545	1.736.451
6	Prihodi od participacije	139.902	149.032
7	Ostali i izvanredni prihodi	820.944	283.079
8	Primici od financijske imovine i zaduženja		
	UKUPNI PRIHODI (1 - 8)	38.528.662	34.794.315
	II. RASHODI - IZDACI		
1	Lijekovi	306.091	231.459
2	Potrošni medicinski materijal	975.630	1.053.920
3	Krv i krvni pripravci	0	0
4	Živežne namirnice	0	0
5	Medicinski plinovi	8.617	495
6	Materijal za održavanje čistoće	130.033	114.654
7	Uredski materijal	162.407	165.815
8	Ostali razni materijal	167.554	189.797
9	Utrošena energija	2.497.133	2.250.803
10	Ugrađeni rezervni dijelovi	0	0
11	Pošanski izdaci	271.875	207.152
12	Tekuće i investicijsko održavanje	873.760	837.430
13	Izdaci za usluge drugih zdrav.ustanova	1.056.598	793.762
14	Ostali izdaci	2.163.089	1.645.216
	Materijalni izdaci (1 - 14)	8.612.787	7.490.503
15	Bruto plaće	21.147.133	15.685.483
16	Ostali rashodi za zaposlene*	586.485	138.739
17	Doprinosi na plaće	3.370.990	2.383.289
18	Izdaci za prijevoz zaposlenika	1.337.773	1.017.865
19	Ostali materijalni rashodi za zaposlene**	47.179	55.463
	Ukupni rashodi za zaposlene (15- 19)	26.489.560	19.280.839
20	Financijski rashodi	39.210	38.972
21	Izdaci za kapitalna ulaganja	2.282.586	3.721.965
22	Ostali i izvanredni izdaci	1.082	4.600
23	Izdaci za financijsku imovinu i otplate zajmova	0	0
24	Nabavna vrijednost prodane robe	0	0
	UKUPNI RASHODI I IZDACI (1-24)	37.425.225	30.536.879
	Višak prihoda nad izdacima	1.103.437	4.257.436
	Manjak prihoda	0	0
	Višak prihoda ih prethodnih godina	0	0
	Manjak prihoda iz prethodnih godina	1.522.741	419.305
	Korigirani višak prihoda		3.838.131
	Korigirani manjak prihoda	419.304	0

5.5. FINANCIJSKI REZULTAT

Iz Pokazatelja financijskog poslovanja Doma zdravlja Koprivničko-križevačke županije u razdoblju siječanj - prosinac 2013. godine vidljivo je ostvarenje **viška prihoda** nad izdacima u iznosu od **4.247.436,00** kuna. Manjak prihoda iz prethodnih godina iznosi **419.305,00** kuna, a korigirani višak prihoda iznosi **3.838.130,89** kuna.

Na ostvarenje viška prihoda poslovanja utjecalo je:

- izdvajanje djelatnosti hitne medicine,
- smanjenja koeficijenata složenosti poslova prema Uredbi o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova,
- smanjenje dodataka prema Kolektivnom ugovoru za djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja,
- revizija izdataka za prijevoz zaposlenih i usklađivanje prema HAK-ovoj karti,
- ukupno smanjenje rashoda poslovanja uz kontinuiranu kontrolu nad potrošnjom,
- povećanje prihoda od dopunskog zdravstvenog osiguranja,
- novi način obračuna prihoda od strane HZZO-a,
- pristigla financijska sredstva od koncesnina temelje ugovora s Koprivničko-križevačkom županijom, a koje je Županija je obvezna platiti Domu zdravlja sukladno članku 41. Zakona o zdravstvenoj zaštiti za zdravstveni prostor koji daje koncesionarima.

Ravnateljica:
Marija Krajina, dr.med