

Na temelju članka 19. Statuta Doma zdravlja Koprivničko-križevačke županije, Urbroj: 2137-16-1187/2017. od 09. listopada 2017. godine (Pročišćeni tekst), Upravno vijeće Doma zdravlja Koprivničko-križevačke županije na sjednici održanoj 18. prosinca 2017. godine donijelo je

**PROGRAM RADA
I RAZVOJA DOMA ZDRAVLJA
KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE
ZA 2018. GODINU
(u daljnjem tekstu: Dom zdravlja)**

1. UVOD

Dom zdravlja kao ulaz u sustav zdravstvene zaštite, glavni je nositelj primarne zdravstvene zaštite koji vodi brigu o zdravlju stanovništva svog područja, širi i izjednačuje standard, opseg i kvalitetu zdravstvene zaštite, a preko obiteljskog liječnika integriranim pristupom, stavlja pacijenta u središte.

U toj funkciji mora trajno zadržati zadaće planiranja, koordinacije, usmjeravanja, nadzora, evaluacije i kontrole ostvarivanja primarne zdravstvene zaštite na svom području.

1994. godine na području Republike Hrvatske kao i na području naše Županije krenulo se u reformu primarne zdravstvene zaštite koja je bila zamišljena na način da se iz Medicinskog centra Koprivnica izdvoje djelatnosti primarne zdravstvene zaštite i osnuju nove ustanove – Dom zdravlja Koprivnica i Zavod za javno zdravstvo Koprivničko-križevačke županije kao samostalne ustanove. Dom zdravlja Križevci i Dom zdravlja Đurđevac proveli su navedenu reformu na način da su se iz njihovog sastava izdvojile djelatnosti javnog zdravstva (školska medicina i javno zdravstvo) koje postaju sastavni dio novoosnovane županijske ustanove Zavod za javno zdravstvo Koprivničko-križevačke županije.

Dom zdravlja Koprivničko-križevačka županije osnovan je temeljem Zaključka Županijskog poglavarstva Koprivničko-križevačke županije o spajanju Doma zdravlja Koprivnica, Doma zdravlja Križevci i Doma zdravlja Đurđevac u Dom zdravlja Koprivničko-križevačke županije KLASA: 510-03/02-01/16, URBROJ: 2137-11-02-1 od 13. studenog 2002. godine.

Temeljem Rješenja Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi od 31. prosinca 2003. godine, Dom zdravlja Koprivničko-križevačke županije započeo je s radom 01. siječnja 2004. godine.

Dom zdravlja Koprivničko-križevačke županije djeluje kao pravna osoba, ustanova upisana u sudski registar Trgovačkog suda i u Evidenciju ustanova koju vodi Ministarstvo zdravlja.

Dom zdravlja Koprivničko-križevačke županije obavlja djelatnost u sjedištu ustanove u Koprivnici, Trg Dr. Tomislava Bardeka 10, u Ispostavi Đurđevac, Gajeva 1 (Trg Sv. Jurja 14), u Ispostavi Križevci, Trg Sv. Florijana 12, kao i u terenskim ordinacijama na području cijele županije.

2008. godine započinje nova reforma zdravstva – uvode se koncesije u obavljaju javne zdravstvene službe u djelatnostima obiteljske (opće) medicine, dentalne zdravstvene zaštite, zdravstvene zaštite predškolske djece, zdravstvene zaštite žena, laboratorijske dijagnostike, medicine rada i zdravstvene njege u kući.

Koncesiju za obavljanje javne zdravstvene službe za navedene djelatnosti daje putem natječaja Županija.

2. DJELATNOSTI DOMA ZDRAVLJA

Dom zdravlja kao zdravstvena ustanova na primarnoj razini zdravstvene zaštite ima registrirane slijedeće djelatnosti:

- obiteljsku (opću) medicinu
- zdravstvenu zaštitu žena
- zdravstvenu zaštitu predškolske djece
- dentalnu zdravstvenu zaštitu
- patronažnu zdravstvenu zaštitu
- medicinu rada i sporta
- laboratorijsku, radiološku i drugu dijagnostiku
- specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu:
fizikalnu medicinu i rehabilitaciju,
oftalmologiju i
oralnu kirurgiju
- ljekarničku djelatnost,
- djelatnost palijativne skrbi.

OBITELJSKA (OPĆA) MEDICINA – provode je doktori medicine ili doktori medicine specijalisti obiteljske medicine u timu sa medicinskom sestrom.

Ordinacija obiteljske medicine nositelj je primarne zdravstvene zaštite, tkz. “čuvar ulaza“ u zdravstveni sustav gdje je liječnik obiteljske medicine osoba prvog kontakta za problematiku cjelokupne populacije i provoditelj najvažnijih preventivnih aktivnosti.

U Domu zdravlja se vodi briga i kontrola o preventivnim programima, što redovnim, tako i propisanim nacionalnim u određenoj dobi populacije, sistematskim pregledima određenih godišta, nastoji se stvoriti svijest o što manjem upućivanju na specijalističke preglede u sekundarnu zdravstvenu zaštitu.

Kontrolira se kvaliteta zdravstvene zaštite te vrši godišnji unutarnji nadzor.

Da bi se to sve moglo ostvariti, Dom zdravlja omogućava svojim djelatnicima dodatne edukacije, kvalitetnu medicinsko-tehničku opremu, lijekove i medicinski materijal.

ZDRAVSTVENA ZAŠTITA ŽENA – obavljaju je specijalisti ginekologije i opstetricije u primarnoj zdravstvenoj zaštiti u timu sa medicinskom sestrom ili primaljom.

U ovoj djelatnosti provodi se preventivno-kurativna zdravstvena zaštita na primarnoj razini od 12-te godine do kraja života ženske populacije.

U djelatnosti i timovima provodi se dobra skrb u planiranju, vođenju i kontroliranju normalne trudnoće i to savjetovanjem, pregledima i primjenom suvremene medicinske opreme koja je dostupna u svim ordinacijama koje su u sastavu Doma zdravlja.

Obavljaju se kontrolni pregledi ženske populacije, provodi liječenje u postmenopauzi.

Posebno treba istaći važnost preventivnih pregleda koji se vode kontinuirano.

Ova djelatnost uključena je u provođenje Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka grlića maternice žena od 25-65 godine života.

ZDRAVSTVENA ZAŠTITA PREDŠKOLSKE DJECE – pružaju je specijalisti pedijatri u timu sa medicinskom sestrom.

U Domu zdravlja tu vrlo značajnu, specifičnu, zahtjevnu i osjetljivu zadaću vrši jedna ordinacija u Ispostavi Đurđevac dok su ostale na području Županije u koncesiji.

Ordinacija provodi preventivno-kurativne mjere zaštite dojenčadi i predškolske djece, savjetima, pregledima i cijepljenjem djece.

DENTALNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA – dentalna (polivalentna) zdravstvena zaštita.

Ordinacije u sastavu Doma zdravlja obavljaju preventivne zdravstvene preglede.

Ordinacije na terenu obilaze i vrše screening i u osnovnim školama.

Nedostatak zdravstvene politike u odnosu na ovu djelatnost je što više nema ordinacija koje bi isključivo vodile brigu o preventivi predškolske i školske djece već je sve polivalentna zdravstvena zaštita.

Preventiva je prepuštena volji i izboru svakog pojedinog doktora dentalne medicine jer nije naložena zakonskim propisima.

Tim dentalne medicine čine doktor dentalne medicine i medicinska sestra.

PATRONAŽNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA – djelatnost koja je organizirana u sastavu Doma zdravlja jer Zakonom o zdravstvenoj zaštiti nije propisana mogućnost obavljanje navedene djelatnosti u privatnoj praksi putem koncesije.

U djelatnosti su zaposlene 23 više medicinske sestre (stručne prvostupnice sestrinstva) sa dugogodišnjim stručnim i radnim iskustvom i dobrom edukacijom.

Provode zdravstveno prosvjećivanje i promociju zdravlja, edukaciju trudnica, roditelja, kroničnih bolesnika i njihovih obitelji.

Spona su između liječnika obiteljske medicine i kućne njege.

Nekad su u djelokrugu svoga rada imale i kurativne postupke, danas samo djelokrug preventive za čitavo stanovništvo – od dojenčadi, trudnica i kroničnih bolesnika.

LABORATORIJSKA DIJAGNOSTIKA provodi se putem dobro organiziranih medicinsko-biokemijskih laboratorija u obje Ispostave.

U Medicinsko-biokemijskom laboratoriju bilježi se porast usluga svih vrsta (unatoč propisima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje pojedini liječnici obiteljske medicine ne poštuju naloženu obvezu te ne vade krv u ordinacijama, što nije dobro za pacijente iz udaljenih mjesta, odnosno terenskih ordinacija).

Unatoč povećanom broju usluga ove djelatnosti bilježi se i porast kvalitete rada i zaštite na radu.

Djelatnost se provodi primjenom suvremene medicinsko-laboratorijske opreme.

LJEKARNIČKA DJELATNOST – provodi se putem jedne privatne ljekarne u zakupu poslovnog prostora u Ispostavi Đurđevac.

Djelatnost se ne može obavljati kao privatna praksa putem koncesije.

SPECIJALISTIČKO – KONZILIJARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA – ustrojena u obje Ispostave kroz djelatnosti fizikalne medicine i rehabilitacije i radiologije.

Fizikalna medicina i rehabilitacija – provodi je specijalist fizikalne medicine i rehabilitacije u timu sa medicinskom sestrom uz fizikalne terapeute i stručne prvostupnike fizioterapije.

Prostorije za fizikalnu terapiju su dobro opremljene te u njima rade iskusni i educirani zaposlenici.

Radiologija – u obje Ispostave u specijalističkoj ordinaciji radi po jedan specijalist radiologije u punom radnom vremenu uz stručne prvostupnike medicinske radiologije/radiološke tehnologije.

Provodi se rtg i ultrazvučna dijagnostika, mamografija, ortopansko snimanje i druge vrste snimki, u punom opsegu.

Dom zdravlja uključen je u preventivni Nacionalni program za rano otkrivanje raka dojke i Nacionalni program za rano otkrivanje raka vrata maternice.

OFTALMOLOGIJA- dio specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite.

Provodi se putem jednog privatnog tima u zakupu poslovnog prostora u Ispostavi u Križevcima budući se djelatnost ne može obavljati kao privatna praksa putem koncesije.

MEDICINA RADA I SPORTA – djelatnost je registrirana, ali nije organizirana kroz ordinacije budući je dvoje radnika upućeno na specijalizaciju iz medicine rada i sporta.

Po završetku specijalizacije organizirati će se dvije ordinacije medicine rada i sporta.

ORALNA KIRURGIJA – djelatnost je registrirana, ali nije organizirana budući je radnica upućena na specijalizaciju iz oralne kirurgije.

Završetkom specijalizacije organizirati će se ordinacija za oralnu kirurgiju.

PALIJATIVNA SKRB – u postupku je osnivanje Centra za koordinaciju palijativne skrbi, sa koordinatorom palijativne skrbi, mobilnim palijativnim timom u svrhu pružanja optimalne multidisciplinirane skrbi za palijativne bolesnike svih dionika pružatelja skrbi – liječnici obiteljske medicine i specijalisti obiteljske medicine, patronažna zdravstvena zuaštia, socijalni radnici, zdravstvena njega u kući, psiholozi, duhovnici, posudionica pomagala, udruge civilnog društva s ciljem poboljšanja kvalitete i dostupnosti palijativne skrbi bolesnika na području Koprivničko-križevačke županije.

3. PROGRAM RADA I RAZVOJA

- FINANCIJSKE AKTIVNOSTI:

- Izraditi godišnje Izvješće o radu za 2017. godinu sa financijskim pokazateljima i podnijeti ga Upravnom vijeću te Županu Koprivničko-križevačke županije sukladno propisanim rokovima,
- Donijeti Završni račun,
- Donijeti Financijski plan za 2018. godinu sa projekcijama za 2019. i 2020. godinu, a koji se sastoji od 4 programa i to Redovna djelatnost, Zakonski standard u zdravstvu, Potrebe iznad zakonskog standarda i Opremanje Domova zdravlja iz EU fondova,
- Izraditi i donijeti Plan nabave roba, radova i usluga za 2018. godinu,
- Provoditi sve postupke radi naplate dospjelih potraživanja,
- Voditi brigu o urednom podmirivanju dospjelih obveza prema dobavljačima i zaposlenima,
- Voditi brigu o redovnom financijskom izvještavanju i to: tromjesečno, polugodišnje i devetomjesečno,
- Poduzimati aktivnosti radi uspostave, razvoja i provođenja sustava Financijskog upravljanja i kontrola prema posebnim propisima,
- Sastaviti Izjavu o fiskalnoj odgovornosti i podnijeti je osnivaču,
- Donijeti Plan otklanjanja slabosti i nepravilnosti utvrđenih u Izjavi o fiskalnoj odgovornosti,
- Provoditi postupke javne i bagatelne nabave,
- Voditi brigu o znavljanju medicinske opreme u ordinacijama prema mogućnostima i odobrenim financijskim sredstvima osnivača,
- Voditi brigu o znavljanju nemedicinske opreme, sitnog inventara,
- Aktivno sudjelovati u projektima osiguranja financijskih sredstava iz EU fondova za nabavu medicinsko-tehničke opreme za opremanje ordinacija u PZZ,
- Sukladno odobrenim financijskim sredstvima vršiti sanacije, rekonstrukcije na građevinskim objektima,
- Pratiti i prijavljivati se na natječaje Fonda za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost radi sufinanciranja raznih projekata vezanih uz poboljšanje energetske učinkovitosti,
- Pratiti i prijavljivati se na natječaje iz Europskog fonda za regionalni razvoj u sklopu operativnog programa konkurentnosti i kohezija radi ostvarivanja dodatnih financijskih sredstava,
- Brinuti o urednom financijskom poslovanju ustanove,
- Voditi brigu o poboljšanju visine prihoda te provoditi kontinuiranu brigu za pravilan i zakonit rad ustanove,
- Kontinuirano pratiti zakonske propise iz područja proračunskog računovodstva, javne nabave, porezne propise te ostale propise koji imaju utjecaj na poslovanje ustanove.

4. PROGRAM RADA I RAZVOJA

- MEDICINSKE AKTIVNOSTI:

- Provoditi zdravstvenu zaštitu osoba putem timova zdravstvene zaštite u svim djelatnostima organiziranim u ustanovi,
- Poduzimati aktivnosti radi jačanja odgovornosti za uspješno ostvarenje zadaća pri pružanju zdravstvene zaštite,
- Poduzimati aktivnosti radi osiguranja pružanja zdravstvene usluge na etičan, zakonit, učinkovit i djelotvoran način,
- Provoditi i uvoditi organizaciju rada koja će omogućiti poboljšanje i razvoj zdravstvene djelatnosti na svim razinama,
- Pravodobno dostavljati izvješća o radu tima nadležnim tijelima putem CEZIH portala radi osiguranja urednog prikupljanja financijskih sredstava za financiranje rada timova,
- Kontinuirano brinuti o primjeni svih propisa, politika, planova i postupaka radi otklanjanja manjkavosti u radu pri pružanju zdravstvene usluge,
- Uvesti pravila za procjenu i samoprocjenu izvršenog rada u svim timovima putem aktivnog analiziranja i mjesečnog praćenja rezultata rada u pojedinom timu,
- Provoditi stručno usavršavanje svih zdravstvenih radnika kroz tečajeve kontinuirane edukacije, seminare, kongrese i konferencije,
- Aktivno sudjelovati u projektima Ministarstva zdravlja, Projektima EU fondova, Fondova za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost radi poboljšanja uvjeta rada u timu, opremanju ordinacija medicinskom opremom i sl.,
- Provoditi unutarnji nadzor nad radom svih timova u okviru djelatnosti ustanove,
- Donijeti upute i smjernice putem nadležnih tijela radi otklanjanja manjkavosti utvrđenih u Izvješću o provedenom unutarnjem nadzoru,
- Aktivno primjenjivati upute i donijete smjernice nadležnih tijela radi otklanjanja manjkavosti utvrđenih u postupcima unutarnjeg nadzora,
- Aktivno voditi brigu o racionalnom propisivanju lijekova i drugih sredstava korisnicima zdravstvene usluge,
- Zakonito, pravilno i racionalno priznavati prava korisnicima zdravstvene usluge i propisivati iste prema posebnim propisima,
- Racionalno koristiti sve resurse ustanove pri pružanju zdravstvenih usluga radi sprečavanja gubitaka uzrokovanih lošim upravljanjem i procjenom timova,
- Osiguravati kontinuitet u pružanju zdravstvene zaštite,
- Osiguravati dostupnost zdravstvene zaštite,
- Osiguravati sveobuhvatnost i cjelovitost te jednakomjernu dostupnost zdravstvene zaštite svim korisnicima,
- Kontinuirano voditi brigu o podizanju kvalitete medicinskog rada,
- Jačati sustav kvalitete zdravstvene zaštite prema posebnim propisima,
- Promicati i jačati integritet, odgovornost i transparentnost u radu svih timova,
- Utvrditi glavne rizike kojima je tim izložen pri pružanju zdravstvene usluge,
- Procijeniti vjerojatnost ostvarenja potencijalnih rizika i način upravljanja utvrđenim rizicima,
- Stvaranje preduvjeta za sprječavanje korupcije na svim razinama,

- Primjeniti pristup „nulte tolerancije“ na korupciju podizanjem etičke svijesti zaposlenika timova kao i svijesti o kažnjivosti koruptivnog ponašanja svakog zaposlenika,
- Provoditi dodatnu specijaliziranu edukaciju zdravstvenih radnika iz područja etike, prava na pristup informacijama, unutarnjem nadzoru i kontrolama u javnom sektoru, javnoj nabavi i sl.

5. PROGRAM RADA I RAZVOJA

- PRAVNE, KADROVSKE I OPĆE AKTIVNOSTI:

- Izraditi sva Izvješća za Upravno vijeće,
- Donijeti opće akte te izmjene i dopune općih akata čije donošenje će biti potrebno u tijeku 2018. godine,
- Sudjelovati u natječaju Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje sa prethodno izrađenim ponudama radi ugovaranja svih oblika zdravstvene zaštite,
- Zaključiti Ugovore sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje za provođenje primarne i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite,
- Upućivati radnike na specijalizaciju po odobrenom Planu i programu specijalizacije od strane Ministarstva zdravlja,
- Provoditi postupke u svezi povratka timova u sastav ustanove koji su obavljali javnu zdravstvenu službu na osnovu koncesije, a zbog navršenih 65 godina života i 15 godina mirovinskog staža ili zbog drugih razloga sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti ili drugom propisu,
- Donositi Odluke o pojedinačnim pravima radnika u svezi materijalnih i drugih prava,
- Provoditi postupke iz oblasti zaštiti na radu, zaštite od požara i okoliša te drugih propisa,
- Provoditi kontinuiranu brigu o zdravstvenoj sposobnosti radnika za obavljanje poslova s posebnim uvjetima rada za pojedina radna mjesta,
- Provoditi kontinuirano osposobljavanje radnika za rad na siguran način sukladno zakonskim propisima,
- Provoditi aktivnosti radi osposobljavanja radnika za pravilnu zaštitu od požara sukladno zakonskim propisima,
- Poduzimati sve aktivnosti koje se odnose na Plan obrane Doma zdravlja,
- Voditi Evidenciju o zbirkama osobnih podataka sukladno posebnim propisima,
- Voditi Evidenciju o radnicima,
- Voditi Evidenciju o radnom vremenu,
- Provoditi sve aktivnosti propisane Zakonom o pravu na pristup informacijama,
- Izraditi Akcijski plan za provođenje Antikorupcijskog programa Županijske skupštine Koprivničko-križevačke županije KLASA: 021-06/16-05/5, URBROJ: 2137/1-01/09-15-2 od 26. studenog 2015. godine za ustanove kojima je osnivač Koprivničko-križevačka županija za razdoblje 2016.-2018. godine,
- Promicati i jačati integritet, odgovornost i transparentnost u radu,
- Utvrditi glavne rizike kojima je ustanova izložena pri poslovanju,
- Procijeniti vjerojatnost ostvarenja potencijalnih rizika i utvrditi način upravljanja utvrđenim rizicima,
- Stvarati preduvjete za sprječavanje korupcije na svim razinama,

- Uspostaviti antikorupcijsku institucionalnu strukturu u ustanovi kako bi svaki radnik svojim ponašanjem mogao doprinjeti otklanjanju svakog oblika korupcije,
- Formirati sustav prijavljivanja nepravilnosti uspostavljanjem mehanizama putem kojih nepravilnost, prijevara ili sumnja na korupciju ili prijevaru može biti prijavljena,
- Uspostaviti interni sustav izvješćivanja koji će omogućiti radnicima da izvijeste o izvoru problema ili sumnji u korupciju, bez preuzimanja rizika od osвете,
- Primjeniti pristup "nulte tolerancije" na korupciju podizanjem etičke svijesti timova kao i svijesti o kažnjivosti koruptivnog ponašanja svakog zaposlenika,
- Provesti dodatnu specijaliziranu edukaciju zdravstvenih radnika iz područja etike, prava na pristup informacijama, unutarnjeg nadzora i kontrola u javnom sektoru, javnoj nabavi,
- Izraditi Izvješće o provedbi mjera i ciljeva iz Antikorupcijskog programa za ustanove kojima je osnivač Koprivničko-križevačka županija za razdoblje 2016.-2018. godine sukladno utvrđenim rokovima,
- Obavljati sve poslove koji su utvrđeni Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, Zakonom o ustanovama, odredbama posebnih zakona te općih akata Doma zdravlja,
- Pokrenuti sudske, upravne i druge postupke pred nadležnim tijelima,
- Izraditi sve vrste ugovora,
- Aktivno provoditi sve poslove iz kadrovske nadležnosti,
- Aktivno provoditi sve poslove i zadaće iz pravne nadležnosti i nadležnosti zaštite na radu, zaštite okoliša, zaštite od požara,
- Provoditi postupke za izdavanje odobrenja za rad kod drugog poslodavca,
- Voditi Evidenciju izdanih odobrenja za rad kod drugog poslodavca,
- Obavljati poslove vezane za zakup poslovnih prostorija u kojima se obavlja privatna praksa na temelju koncesije,
- Provoditi sve postupke nabave roba, radova i usluga sukladno odredbama Zakona o javnoj nabavi za nabave u tijeku 2018. godine,
- Provoditi sve postupke sukladno Zakonu o javnoj nabavi za realizaciju investicija odobrenih iz decentraliziranih i vlastitih sredstava,
- Provoditi mjere zaštite dostojanstva radnika prema posebnim propisima,
- Poduzimati sve radnje i poslove sukladno Zakonu o radu i drugim propisima iz radnog zakonodavstva,
- Omogućiti stalnu stručnu edukaciju radnika kroz tečajeve, seminare, kongrese, simpozije,
- Provoditi natječaje za popunjavanje upražnjenih radnih mjesta radi osiguranja kontinuiteta, dostupnosti i jednakomjernosti zdravstvene zaštite,
- Poduzimati aktivnosti radi poboljšanja uvjeta rada radnika,
- Provoditi sve opće i posebne aktivnosti i zadaće koje se nisu mogle predvidjeti ovim Programom rada i razvoja Doma zdravlja Koprivničko-križevačke županije.

6. NADLEŽNOST ZA PROVEDBU AKTIVNOSTI

Za provođenje Programa rada i razvoja Doma zdravlja Koprivničko-križevačke županije zadužuje se ravnatelj.

7. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Ovaj Program rada i razvoja Doma zdravlja stupa na snagu i primjenjuje se od 01. siječnja 2018. godine.



Predsjednica Upravnog vijeća
Vesna Krizan

Urbroj: 2137-16-1430/2017.

U Koprivnici, 18. prosinca 2017. godine.