

Dom zdravlja Koprivničko-križevačke županije
Trg dr. Tomislava Bardeka 10
48000 Koprivnica

**IZVJEŠĆE O RADU
DOMA ZDRAVLJA
KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE
za 2018. godinu**

Ur.broj: 2137-16-0352/2019
Koprivnica, 25. ožujka 2019. godine

Sadržaj:

1. UVODNI DIO	3
2. ORGANIZACIJA	4
2.1. Opća/obiteljska medicina	5
2.1.1. Pregled rada timova opće/obiteljske medicine u Koprivnici.....	5
2.1.2. Pregled rada timova opće/obiteljske medicine u Ispostavi Križevci	7
2.1.3. Pregled rada timova opće/obiteljske medicine u Ispostavi Đurđevac	9
2.1.4. Problematika organiziranja rada u ordinacijama opće/obiteljske medicine..	11
2.2. Zdravstvena zaštita predškolske djece	11
2.3. Zdravstvena zaštita žena	12
2.3.1. Pregled rada timova zdravstvene zaštite žena u Ispostavi Križevci.....	12
2.3.2. Pregled rada timova zdravstvene zaštite žena u Ispostavi Đurđevac.....	13
2.4. Dentalna zdravstvena zaštita (polivalentna)	13
2.4.1. Pregled rada timova dentalne zdravstvene zaštite u Koprivnici.....	13
2.4.2. Pregled rada timova dentalne zdravstvene zaštite u Ispostavi Križevci.....	15
2.4.3. Pregled rada timova dentalne zdravstvene zaštite u Ispostavi Đurđevac....	16
2.5. Izvršenje dijagnostičko-terapijskih postupaka	16
2.6. Medicina rada	18
2.7. Patronažna zdravstvena zaštita	18
2.8. Ljekarnička djelatnost	19
2.9. Laboratorijska djelatnost	19
2.10. Specijalističko-konzilijarna zdravstvena zaštita	19
2.10.1. Fizikalna medicina i rehabilitacija	19
2.10.2. Radiologija	20
2.10.3. Oralna kirurgija	20
2.11. Izvršenje specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite	21
2.12. Specijalizacije	21
2.13. Podaci o administrativnom dijelu rada Doma zdravlja	22
3. INVESTICIJSKO ODRŽAVANJE I INVESTICIJSKO ULAGANJE	22
4. JAVNA NABAVA.....	23
5. EU PROJEKT „POZDRAV – POBOLJŠANJE PRIMARNE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE U KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKOJ ŽUPANIJI“	28
6. FINANCIJSKO POSLOVANJE.....	28
6.1. PRIHODI	28
6.2. RASHODI	29
6.3. OBVEZE	31
6.4. POTRAŽIVANJA	31
6.5. FINANCIJSKI REZULTAT	33

1. UVODNI DIO

Dom zdravlja Koprivničko-križevačka županije (u daljnjem tekstu: Dom zdravlja) osnovan je temeljem Zaključka Županijskog poglavarstva Koprivničko-križevačke županije o spajanju Doma zdravlja Koprivnica, Doma zdravlja Križevci i Doma zdravlja Đurđevac u Dom zdravlja Koprivničko-križevačke županije KLASA: 510-03/02-01/16, URBROJ: 2137-11-02-1 od 13. studenog 2002. godine. Temeljem Rješenja Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi od 31. prosinca 2003. godine, Dom zdravlja Koprivničko-križevačke županije započeo je s radom 1. siječnja 2004. godine.

Dom zdravlja Koprivničko-križevačke županije provodi primarnu zdravstvenu zaštitu osiguranih osoba iz osnovnog zdravstvenog osiguranja te organizira i provodi određene vrste izvanbolničke specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite te specijalističke dijagnostike (fizikalna medicina, oralna kirurgija i rehabilitacija i radiologija).

Dom zdravlja ima Ispostave u Đurđevcu i Križevcima. Ispostave su unutarnje ustrojstvene jedinice Doma zdravlja.

Osnovne djelatnosti Doma zdravlja su:

- opća/obiteljska medicina,
- zdravstvena zaštita predškolske djece,
- zdravstvena zaštita žena,
- dentalna zdravstvena zaštita,
- medicina rada i sporta,
- patronažna zdravstvena zaštita,
- ljekarnička djelatnost,
- laboratorijska, radiološka i druga dijagnostika,
- specijalističko-konzilijarna zdravstvena zaštita:
 - fizikalna medicina i rehabilitacija,
 - oftalmologija,
 - oralna kirurgija,
 - palijativna skrb bolesnika.

Tijela zdravstvene ustanove su:

- Upravno vijeće
- Ravnatelj
- Stručno vijeće
- Etičko povjerenstvo
- Povjerenstvo za lijekove
- Povjerenstvo za kvalitetu
- Stručni kolegij

Potrebna financijska sredstva za rad Doma zdravlja za provođenje zdravstvene zaštite osiguranih osoba iz obveznog zdravstvenog osiguranja ostvarena su na temelju sklopljenih ugovora i to:

1. Ugovor o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja, te Dodataka od I. do Dodatka IV,
2. Ugovor o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite
3. Ugovor o provođenju Nacionalnog programa prevencije raka dojke za razdoblje 1. siječnja 2018 do 31. prosinca 2018. godine
4. Sporazum o suradnji na osiguravanju i provedbi specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite u Križevcima i Đurđevcu za 2017. godinu.

Na temelju Odluke o osnovama za sklapanje Ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja ("Narodne novine" broj 56/17, 73/17) na bitno drugačiji način određuju se mjesečna i godišnja sredstva za financiranje provođenja primarne zdravstvene zaštite po pojedinom timu u sastavu Doma zdravlja Koprivničko-križevačke županije.

U skladu sa člancima 60. – 88. Odluke o ugovaranju Dom zdravlja može ostvariti godišnji iznos sredstava po timu od:

- naknade za obračunate troškove ordinacije utvrđene osnovom prosjeka na nivou Republike Hrvatske po pojedinom timu i djelatnosti (hladni pogon),
- prema broju opredijeljenih osiguranih osoba utvrđenog prema cijenama iz odredbi Odluke o ugovaranja (glavarina),
- prema računima ispostavljenim za provedene dijagnostičko-terapijske postupke utvrđene prema odredbama Odluke o ugovaranju (DTP),
- za učinkovito izvršavanje ugovornih obveza (KPI),
- za ostvarenu kvalitetu pružene zdravstvene zaštite (QI),
- dodatne mogućnosti (preventivni program, skupna praksa, savjetovaništa, 5*) koje su posebno određene za svaku djelatnost.

2. ORGANIZACIJA

Dom zdravlja zdravstvenu zaštitu i skrb osiguranih osoba tijekom 2017. godine provodio je putem:

- **20 timova opće/obiteljske medicine u:**
 - 3 tima u Koprivnici, 4 tima u ambulantama Novigrad Podravski, Glogovac, Rasinja i Gola,
 - 5 timova u ispostavi Križevci, 3 u gradu i 2 tima u Donjoj Glogovnici i na Kalniku,
 - 8 timova u ispostavi Đurđevac, 5 u gradu i 3 tima u Kloštar Podravski, Podravske Sesvete i Ferdinandovac,
- **3 tima zdravstvene zaštite žena** – 1 tim u Đurđevcu i 2 tim u Križevcima,
- **2 tima zdravstvene zaštite predškolske djece** - 1 tim u Đurđevcu i 1 tim u Koprivnici,
- **10 timova dentalne medicine** - 4 tima u Koprivnici, 3 tima u Križevcima, 2 tima u Đurđevcu i 1 tim u Gornjoj Rijeci,
- **23 tima patronažne zdravstvene skrbi** od čega su 11 timova u Koprivnici, 7 timova u Križevcima, 5 timova u Đurđevcu
- **2 tima u medicinsko-biokemijskom laboratoriju** u Križevcima i Đurđevcu,
- **2 tima za radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku** i to 1 tim u Đurđevcu i 1 tim u Križevcima,
- **2 tima za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju** i to 1 tim u Đurđevcu i 1 tim u Križevcima.

U specijalističku ordinaciju organiziranu u Đurđevcu i Križevcima tijekom 2018. godine dolazili su specijalisti Opće bolnice „Dr. Tomislav Bardek“ kako bi se zdravstvena zaštita približila osiguranim osoba i to internist, psihijatar, urolog, oftamolog, kirurg i ortoped. Dom zdravlja je za rad bolničkih specijalista besplatno ustupio na korištenje poslovni prostor, medicinsko-tehničku opremu, podmiruje troškove režija, troškove čišćenja.

2.1. Opća/obiteljska medicina

Opća/obiteljska medicina, kao temeljni dio primarne zdravstvene zaštite, osigurava kontinuiranu i sveobuhvatnu zdravstvenu zaštitu za pojedince i obitelji. Obilježje opće/obiteljske medicine je dugotrajan osobni odnos između pacijenta i liječnika te pružanje skrbi koja obuhvaća promicanje zdravlja, prevenciju bolesti, liječenje i rehabilitaciju.

2.1.1. Pregled rada timova opće/obiteljske medicine u Koprivnici

U Domu zdravlja na području grada Koprivnice su tri tima te četiri tima u ordinacijama u Novigrad Podravskom, Glogovcu, Rasinji i Goli.

1. Tim opće/obiteljske medicine Ana Posavec-Andrić, dr.med.spec., Koprivnica

Naziv usluge	2017	2018
Broj osiguranih osoba opredijeljenih za tim	2.295	2.270
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	1.970	2.043
Ukupni broj izvršenih postupaka	45.281	35.727
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	16.750	17.097
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	8.214	9.032
Broj uputnica za specijalistički pregled	5.844	5.031
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	244	256
Broj uputnica za ambulantno liječenje	515	459
Broj uputnica za bolničko liječenje	149	138

2. Tim opće/obiteljske medicine Sonja Orban Androtić, dr.med., Koprivnica

Naziv usluge	2017	2018
Broj osiguranih osoba opredijeljenih za tim	2.009	1.997
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	1.732	1.761
Ukupni broj izvršenih postupaka	41.861	34.070
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	16.376	16.373
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	9.448	10.347
Broj uputnica za specijalistički pregled	5.199	5.036
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	363	338
Broj uputnica za ambulantno liječenje	458	411
Broj uputnica za bolničko liječenje	146	135

3. Tim opće/obiteljske medicine Jelena Galović, dr.med., Koprivnica

Naziv usluge	2017	2018
Broj osiguranih osoba opredijeljenih za tim	1.812	1.881
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	1.431	1.558
Ukupni broj izvršenih postupaka	36.850	36.447

Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	4.708	15.025
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	2.101	6.975
Broj uputnica za specijalistički pregled	1.215	3.977
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	16	122
Broj uputnica za ambulantno liječenje	114	363
Broj uputnica za bolničko liječenje	35	107

Tim opće obiteljske medicine Jelana Galović dr.med. posluje u sustavu Doma zdravlja Koprivničko-križevačke županije od 1. rujna 2017. godine nakon odlaska koncesionara u inozemstvo.

4. Tim opće/obiteljske medicine Ivana Karlovčan Haramustek, dr.med.spec. Novigrad Podravski

Naziv usluge	2017	2018
Broj osiguranih osoba opredijeljenih za tim	1.660	1.641
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	1.518	1.504
Ukupni broj izvršenih postupaka	44.001	39.266
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	19.584	20.101
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	8.473	9.856
Broj uputnica za specijalistički pregled	3.891	3.886
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	122	145
Broj uputnica za ambulantno liječenje	291	305
Broj uputnica za bolničko liječenje	123	205

5. Tim opće/obiteljske medicine Tea Čuti, dr.med., Rasinja

Naziv usluge	2017	2018
Broj osiguranih osoba opredijeljenih za tim	1.487	1.472
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	1.330	1.377
Ukupni broj izvršenih postupaka	45.808	39.362
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	20.935	22.883
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	9.883	11.170
Broj uputnica za specijalistički pregled	3.390	4.350
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	129	178
Broj uputnica za ambulantno liječenje	266	250
Broj uputnica za bolničko liječenje	84	97

6. Tim bez nositelja opće/obiteljske medicine u Goli

Naziv usluge	2017	2018
Broj osiguranih osoba opredijeljenih za tim	2.001	1.980
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	1.715	1.751
Ukupni broj izvršenih postupaka	53.155	45.824
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	20.660	20.569
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	11.010	11.851
Broj uputnica za specijalistički pregled	4.284	4.649
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	200	230
Broj uputnica za ambulantno liječenje	349	406
Broj uputnica za bolničko liječenje	187	225

7. Tim opće/obiteljske medicine Sanje Horvat, dr.med., Glogovac

Naziv usluge	2017	2018
Broj osiguranih osoba opredijeljenih za tim	1.526	1.429
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	1.548	1.420
Ukupni broj izvršenih postupaka	48.037	35.063
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	17.454	18.246
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	6.965	7.838
Broj uputnica za specijalistički pregled	4.611	3.241
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	144	124
Broj uputnica za ambulantno liječenje	322	238
Broj uputnica za bolničko liječenje	152	121

Zaključak: U većini timova uočava se smanjenje broja osiguranih osoba po timu, sukladno tome i smanjenje broja izvršenih postupaka u 2018. godini, manje izvršenje DTP usluga.

2.1.2. Pregled rada timova opće/obiteljske medicine u Ispostavi Križevci

U Domu zdravlja na području grada Križevci su tri tima te dva tima u ordinacijama Donja Glogovnica i Kalnik. U nastavku se daje pregled rada svakog pojedinog tima prateći ukupan broj postupaka, broj izdanih recepata, broj uputnica.

1. Tim opće/obiteljske medicine Helene Jovičić Karre, dr.med.spec., Križevci

Naziv usluge	2017	2018
Broj osiguranih osoba opredijeljenih za tim	2.000	1.983
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	1.519	1.513
Ukupni broj izvršenih postupaka	31.822	28.336
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	7.821	8.084
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	3.471	3.630
Broj uputnica za specijalistički pregled	4.036	3.700
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	178	184
Broj uputnica za ambulantno liječenje	303	333
Broj uputnica za bolničko liječenje	99	84

2. Tim opće/obiteljske medicine Ivanka Došlić, dr.med., Križevci

Naziv usluge	2017	2018
Broj osiguranih osoba opredijeljenih za tim	1.713	1.734
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	1.620	1.634
Ukupni broj izvršenih postupaka	62.658	51.292
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	22.895	22.621
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	10.289	11.334
Broj uputnica za specijalistički pregled	5.018	4.895
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	1.036	757
Broj uputnica za ambulantno liječenje	451	515
Broj uputnica za bolničko liječenje	160	152

3. Tim opće/obiteljske medicine Miljeko Berc, dr.med., Križevci

Naziv usluge	2017	2018
Broj osiguranih osoba opredijeljenih za tim	1.200	1.183
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	1.098	1.095
Ukupni broj izvršenih postupaka	52.284	40.376
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	19.399	19.348
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	8.938	10.443
Broj uputnica za specijalistički pregled	4.936	5.049
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	279	233
Broj uputnica za ambulantno liječenje	310	326
Broj uputnica za bolničko liječenje	125	119

Tim opće obiteljske medicine Miljenko Berc, dr.med. ima mali broj pacijenata koji je ispod standarda prema HZZO-u te se za tim dobiva se samo polovicu iznosa hladnog pogona.

4. Tim opće/obiteljske medicine Dubravke Marie Puljević, dr.med.

Naziv usluge	2017	2018
Broj osiguranih osoba opredijeljenih za tim	724	707
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	674	637
Ukupni broj izvršenih postupaka	21.226	17.069
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	7.766	7.845
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	4.283	4.613
Broj uputnica za specijalistički pregled	2.190	2.467
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	79	104
Broj uputnica za ambulantno liječenje	170	142
Broj uputnica za bolničko liječenje	45	63

5. Tim bez nositelja opće/obiteljske medicine, Kalnik

Naziv usluge	2017	2018
Broj osiguranih osoba opredijeljenih za tim	707	676
Broj osiguranih osoba koje su koristile zdravstvenu zaštitu	633	604
Ukupni broj izvršenih postupaka	23.115	19.822
Broj izdanih recepata s osnovne liste lijekova	9.278	9.333
Broj izdanih recepata s dopunske liste lijekova	3.785	4.115
Broj uputnica za specijalistički pregled	2.110	2.324
Broj uputnica za dijagnostičku pretragu	87	101
Broj uputnica za ambulantno liječenje	160	154
Broj uputnica za bolničko liječenje	58	46

Zaključak: Uočava se smanjenje broja osiguranih osoba po timu, sukladno tome i smanjenje broja izvršenih postupaka u 2018. godini, manje izvršenje DTP usluga.